

# 导游接待案例选析



[导游接待案例选析\\_下载链接1](#)

著者:程新造

出版者:旅游教育出版社

出版时间:2004-1

装帧:简装本

isbn:9787563711130

本书收寻了大量近年来我国旅行社导游接待工作中的实际案例，并按导游接待的工作流程分类编排，逐一评析，具有较强的针对性、实用性，供广大导游人员在实际导游接待

工作中借鉴使用，切实提高导游人员的接待能力与接待技巧，适应导游工作的实际需要。

作者介绍:

目录:

[导游接待案例选析\\_下载链接1](#)

标签

评论

爱学习啦啦啦啦啦啦

-----  
[导游接待案例选析\\_下载链接1](#)

书评

-----  
[导游接待案例选析\\_下载链接1](#)