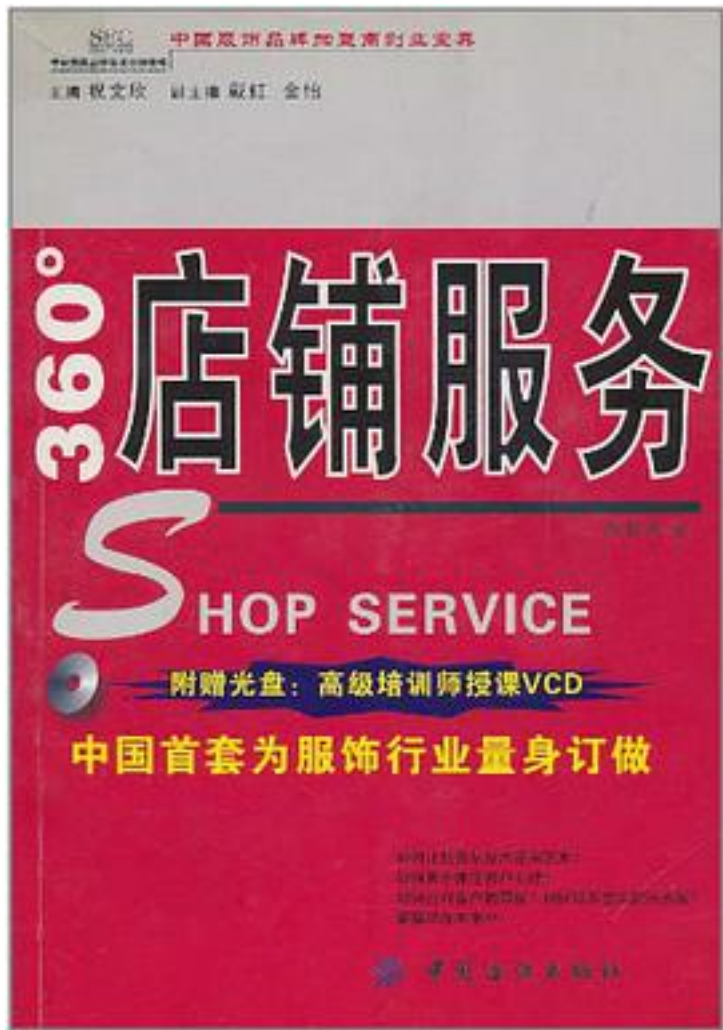


360°店铺服务



[360°店铺服务_下载链接1](#)

著者:高彩凤 编

出版者:

出版时间:2004-1

装帧:简装本

isbn:9787506428965

本书以层层递进的方式、全方位地阐释了从对服务的认识、到店铺服务技巧与实务、再

到处理客户投诉等店铺服务的知识。

作者介绍:

目录:

[360°店铺服务_下载链接1](#)

标签

评论

[360°店铺服务_下载链接1](#)

书评

[360°店铺服务_下载链接1](#)