

汽车特许经销商质量管理体系的建立和审核



[汽车特许经销商质量管理体系的建立和审核_下载链接1](#)

著者:尤建新, 杜学美, 胡顺华

出版者:同济大学出版社

出版时间:2003-11

装帧:

isbn:9787560826875

本书以国际标准化组织发布的ISO9001：200《质量管理体系要求》为理论依据，针对我国汽车特许经销商企业的特点，围绕着提高服务质量、建立适合企业特点的质量管理体系展开论述。全书从质量管理的基本概念和原则着手，详细介绍了ISO9000族标准的产生和发展，重点结合我国汽车特许经销商企业的实际情况和特点，探讨特许经销商企业质量管理体系的结构、内容

作者介绍:

目录:

[汽车特许经销商质量管理体系的建立和审核_下载链接1](#)

标签

评论

[汽车特许经销商质量管理体系的建立和审核_下载链接1](#)

书评

[汽车特许经销商质量管理体系的建立和审核_下载链接1](#)