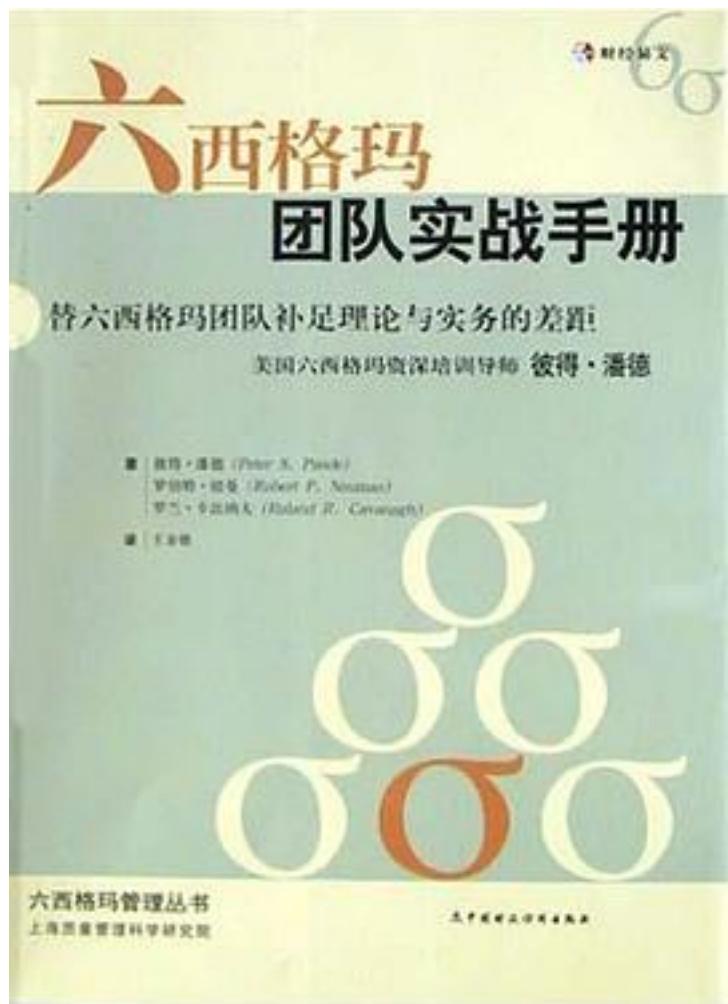


六西格玛团队实战手册



[六西格玛团队实战手册_下载链接1](#)

著者:潘德

出版者:中国财政经济出版社

出版时间:2003-11-1

装帧:平装(无盘)

isbn:9787500568186

本书的目标读者是执行组织六西格玛任务的人员，他们是团队领导(黑带)和团队成员(绿

带)，受命去改进、重新设计和创造有效的、以顾客为中心的业务流程。

此外，我们也希望指导六西格玛项目的业务领导(通常称为倡导人或负责人)能够使用本书，以便对他们的同事在改进过程中所面临的任务和挑战有更深的了解。虽然你可能没有时间参加持续数周的黑带培训，但是在本书中你可以找到六西格玛改进中的里程碑、工具和事件的综述。

最后，我们还希望那些想对六西格玛风潮的细节——它如何把不同领域中的工具和最佳实践集成在一起形成一个更强大的管理体系——有更深理解的人，能够从本书中获得启迪。

在改进或重新设计流程的路上，让《六西格玛团队实战手册》帮你从容不迫地因应改进变局和挑战。

作者介绍:

目录: 前言 六西格玛团队实战手册指南

第一篇 行动之前，六西格玛项目团队需要知道什么

第一章 六西格玛体系

第二章 六西格玛的三个途径

第三章 组建六西格玛

第四章 选择能取胜的六西格玛项目

第五章 团队领导的基本工具

第二篇 带领六西格玛团队完成DMAIC流程

一 界定阶段

第六章 界定机会

第七章 “界定”的有力工具

第八章 组成团队

二 测量阶段

第九章 测量流程绩效

第十章 “测量”的有力工具

.....

三 分析阶段

.....

四 改进阶段

.....

五 控制阶段

.....

六 设计/重新设计

.....

· · · · · (收起)

[六西格玛团队实战手册_下载链接1](#)

标签

管理

六西格玛

质量管理

经济

技术

成长

思维

团队

评论

很好的6西格玛实施指导书

[六西格玛团队实战手册 下载链接1](#)

书评

[六西格玛团队实战手册 下载链接1](#)