

旅游业人力资源管理



[旅游业人力资源管理_下载链接1](#)

著者:唐·约翰逊

出版者:电子工业出版社

出版时间:2004-4-1

装帧:平装(无盘)

isbn:9787505397231

旅游业人力资源管理，ISBN：9787505397231，作者：（澳）唐·约翰逊（Dawn Johnson）著；朱虹译

作者介绍:

目录: 导论
第1章 管理和领导
第2章 工作场所沟通
第3章 团队建设和管理
第4章 管理工作场所的文化多元性
第5章 顾客服务的重要性
第6章 评估

- 第7章 管理工作流程
- 第8章 日程安排和压力管理
- 第9章 抱怨、冲突和协商
- 第10章 工作设计和招聘
- 第11章 引导
- 第12章 培训和开发
- 第13章 开发培训计划
- 第14章 执行小组培训计划
- 第15章 一对一培训和指导
- 第16章 行业关系和OHS
- • • • • [\(收起\)](#)

[旅游业人力资源管理_ 下载链接1_](#)

标签

管理

评论

[旅游业人力资源管理_ 下载链接1_](#)

书评

[旅游业人力资源管理_ 下载链接1_](#)