

旅游业人力资源管理



[旅游业人力资源管理 下载链接1](#)

著者:唐·约翰逊

出版者:电子工业出版社

出版时间:2004-4-1

装帧:平装(无盘)

isbn:9787505397231

旅游业人力资源管理, ISBN: 9787505397231, 作者: (澳) 唐·约翰逊 (Dawn Johnson) 著; 朱虹译

作者介绍:

目录: 导论

第1章 管理和领导

第2章 工作场所沟通

第3章 团队建设和管理

第4章 管理工作场所的文化多元性

第5章 顾客服务的重要性

第6章 评估

第7章 管理工作流程
第8章 日程安排和压力管理
第9章 抱怨、冲突和协商
第10章 工作设计和招聘
第11章 引导
第12章 培训和开发
第13章 开发培训计划
第14章 执行小组培训计划
第15章 一对培训和指导
第16章 行业关系和OHS
· · · · · (收起)

[旅游业人力资源管理](#) [下载链接1](#)

标签

管理

评论

[旅游业人力资源管理](#) [下载链接1](#)

书评

[旅游业人力资源管理](#) [下载链接1](#)