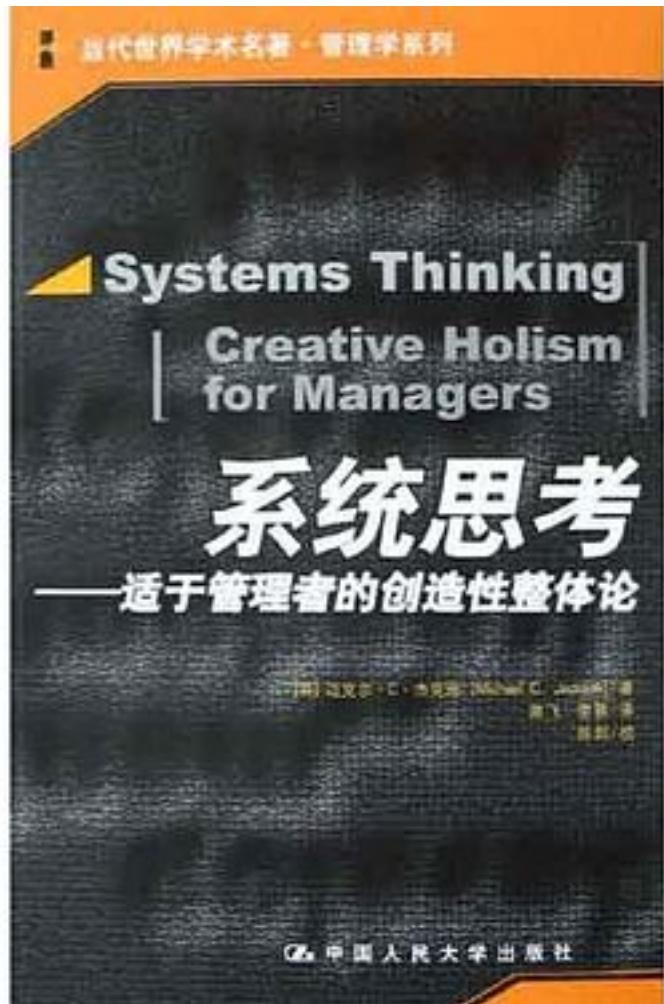


系统思考



[系统思考 下载链接1](#)

著者:[美]丹尼斯·舍伍德

出版者:机械工业出版社

出版时间:2008-5-2

装帧:平装

isbn:9787111141266

丹尼斯以一种非常吸引人的方式介绍了大量美妙、甚至是幽默的案例。读这本书不需要

具备任何专业知识，但书中融汇着超凡的智慧。如果你已经读过《第五项修炼》，那么本书不仅有助于加深你对系统思考的理解，也为如何使用相关的工具与方法绘制系统循环图，从而解决复杂的问题提供了详细的指南，并展示了通过计算机仿真模拟可以获得的神奇力量。

丹尼斯·舍伍德曾就读于剑桥大学、耶鲁大学、加州大学以及伦敦商学院。丹尼斯在学

作者介绍:

丹尼斯·舍伍德，曾就读于剑桥大学、耶鲁大学、加州大学以及伦敦商学院。丹尼斯在学术界享有盛名，著述颇丰。他曾以合伙人身份在德勤、普华永道任职12年，后担任高盛的执行总监。现在丹尼斯是Silver Bullet机器制造有限公司的管理总监，该公司专注于通过创新构建竞争优势，客户包括Fremantle传媒(前皮尔森电视台)、Wedgwood、Marks & Spencer、Alston Lloyds TSB银行、National Grid、RAC以及QinetiQ(前防御评估研究所)。

目录: 致中国读者

越洋专访

推荐序一

推荐序二

推荐序三

导读 1

绪论 什么是系统思考 13

系统思考是个重要概念 13

什么是系统思考 14

连接 15

为什么必须从整体上研究系统 17

系统思考工具箱 17

系统思考的益处 18

本书的结构 19

第一部分 处理复杂性

第 1 章 系统视角 25

系统 25

涌现与自组织 27

反馈 28

系统思考 30

继续我们的学习之旅 35

第 2 章 撬起内勤之石 36

故事 36

环境 37

问题 38

图表表示 38

让图表充实起来 40

错误带来的恶果 41

恶性循环 41

还有哪些处理能力的驱动力 41

成本如何 42

仍然遗漏了一个东西 43

重归睿智 45

第 3 章 质量、创造力和削减成本 47

故事 47

环境 48

图表表示 48
另一个恶性循环 49
我们应该做些什么 50
谁是正确的 51
制定政策 52
第二部分 工具和技术
第 4 章 反馈回路 57
反馈回路的重要角色 57
增强回路 60
调节回路 61
悬摆、边界和真实系统 62
只存在两种连接：S型连接和O型连接 63
分辨调节回路和增强回路 64
两种基本构造块 66
语言的重要性 66
是否所有的连接都是非S即O 67
模糊变量 68
单方向起作用的S/O型连接 69
最后一点思考 71
第 5 章 增长引擎，也是衰退引擎 74
恶性循环和良性循环 74
它们具有相同的结构 75
增长引擎 76
增长的模式 77
指数增长非常快 81
明确的悬摆和隐含的悬摆 83
繁荣和衰退 84
增强回路可以相互连接 89
第 6 章 制定目标，寻找目标 95
关于调节回路的更多内容 95
商业中的调节回路 99
调节回路通常相互关联 102
调节回路和时滞 105
差异的定义 108
用武之地马上到了 111
第 7 章 如何绘制系统循环图 113
法则1：了解问题的边界 113
法则2：从有趣的地方开始 114
法则3：询问“它将驱动什么”以及
“它的驱动力是什么” 115
法则4：不要陷入混乱 115
法则5：不要使用动词，请使用名词 117
法则6：不要使用类似于“在……方面
增长/降低”这样的词 117
法则7：不要害怕从未出现过的项目 119
法则8：随着进展及时确定连接类型 119
法则9：坚持就是胜利，持续前进吧 120
法则10：好图表必须反映实况 120
法则11：不要爱上你的图表 121
法则12：没有“已经完成”的图表 122
第三部分 应用
第 8 章 刺激增长 125
现实生活中，指数增长无法永续 125
突破限制 130

城市人口增长	132
不用猛踩油门，松开刹车就够了	142
第9章 决策、团队工作和领导力	144
人才问题	144
太明显了	154
心智模式	156
团队工作	158
外包、合伙以及跨边界冲突	162
第10章 控制杆、成果和战略	172
控制杆	172
成果	174
控制杆和成果是如何连接的	175
控制杆、成果和系统思考	178
控制杆、成果和回路	178
将两个回路连接起来	181
最后一个连接	185
其他控制杆作用如何	187
通用商业模型	189
完整的图像	191
激发雄心、远见和想像力	195
如何具有创造性	197
回到控制杆和成果	199
第11章 公共政策	202
系统思考同样适用于公共政策事务	202
重提人口	203
经济活动的后果	204
系统的结构和行为	205
盖亚	207
全球变暖	210
将回路连接到一起	214
暴风雨的影响	216
“天启四骑士”再次降临	218
超越全球变暖	218
我们能做些什么	220
第四部分 创建“未来实验室”	
第12章 加速系统思考	227
系统动力学	228
系统动力学和电子数据表	229
存量和流量	232
商业中的存量和流量	233
另外两个概念	238
系统循环图和水管图	239
用ithink建模	242
第13章 业务增长建模	249
一个业务例子	249
模糊变量	256
为答案而建模，为学习而建模	258
管理营销组合	260
寻找优化业务的对策	268
80：20的分配比例是否最佳	269
结束语 驾驭复杂性	273
参考书目	275
网站	281
致谢	282

译者后记 283

译者简介 286

· · · · · (收起)

[系统思考 下载链接1](#)

标签

思维

系统思考

思维方式

思考方法

管理

方法论

思考

方法

评论

思考方法主题阅本。本书讲述怎样用系统思考来应对复杂问题的方法。注意：系统思考不是指“系统式思考”（想艾德勒在《如何阅读一本书》中用13条规则来析解一本书），而是指“思考整个系统”——以整体考虑作为解决当前面临问题的切入口。（是比较分析这与《谈谈方法》和《学习的艺术》中“划小圈”观点的异同及矛盾）。

另：前9章基本上是对《第五项修炼》的异语复述，但给出的循环图要较为复杂，最后四章有水管图和系统思考软件ithink的介绍，总体说适合在《第五》之后快速阅读，10～13章需要二阅。

深入/动态/全面/整体

这本更侧重于模型。我觉得，这些模型都能用一些数学方程确切描述。但数学式的思维，并不是书的本意吧。这本书里，系统是思考工具，而德内拉的书里，系统是一种思维的哲学。

: F270/8622-7

这类书适合一边反思工作一边阅读，会有比较多的收获。

比《第五项修炼》稍稍多一点可操作性。

这种讲方法学的书问题在于：它只提供了一种放之四海而皆准的套路，没有行业的经验在里面——基本上，这也就等价于没套路。

系统思考的方式，讲的深入浅出，非常好。 2012-1-23完成第二次阅读。

充满了。。。正确的。。。废话。。。大概是中国人群特性本就擅长系统思考吧。明明是讲究逻辑的一本书，却啰嗦到了极点，逻辑应该是简洁且美的才对啊。

totally同意这本书的全局思维，但合上书回想如何践行，还是稀里糊涂；感觉书里系统循环图的绘制过程太复杂了，还是我太笨了？唉。

好难懂。

通过逻辑图，厘清事物之间的相互关系，将复杂的问题简单化。再加上数据分析，从而找到解决问题的触发点。

得静下心来读

结合第五项修炼一起看。系统循环图、水管图——深入、动态、全面、整体

重点读了第七章！

算是第一次看完这类经管书吧，多个角度看世界也挺有趣的。

有点难懂。

要习惯于画系统与回路，企业管理中不可或缺的宏观思维工具

改善你的心智模型，非常有用

比金字塔原理，思维导图更合适的方法。。。

思考方法。对分析问题很有用～

[系统思考 下载链接1](#)

书评

系统思考工具箱主要包括两大类：1. 系统循环图（或称因果回路图，causal loop diagrams），以因果关系链的形式来描述系统。2. 系统动力学建模（System dynamics computer models），在一系列不同的假设下，系统随时间变化的特性。
系统是由一系列相互连接的实体组成。如果你希...

<http://bbs.21manager.com/dispbbs-240683-1.html> 阿懒注：

《系统思考》这本书看了一段时间，是一本好书，讲了系统思考这种好的思考方法。最近在工作中还用上了，解决了一些问题。

系统思考在《第五项修炼》中列为最重要的第五项修炼，但《第五项修炼》这本书晦涩难懂，而且...

这本书把我们这些从小就被唐诗宋词经史百家，腐化的头脑挽救回来，确实值得一看！有时间再看看《第五项修炼》，这两本书即相通又互补，《第五项修炼》就像战略层面，《系统思考》就像战术层面，一个宏观，一个微观！两者合理运用这样思维将更加活跃！

现在科学、职务分工越来越细，人们看问题越来越深，但是在面对复杂问题，全局问题时，思维就显得不足了，思考思考值得一看，扩展你思维的方法！

沿着系统思考的路径，我可以一路先前，看看《第五项修炼》《增长的极限》《城市动力学》等等，绝对可以开阔你的眼界。

或许是因为这个书名字导致寄予的期望过高，个人觉得这本书本应该是根据培训课程整

理出来。书中各个章节都会阐述画逻辑图的重要性，个人认为完全没有必要，除了占据大量的文字版面外同时让读者产生了极其强烈的反感，因为读者选择阅读一定是认定了系统思考的重要性，反复说明重...

刚开始看到题目和书评很激动，但是看了书觉得有点失望。

这本书的原理很简单，但是构建的模型往往太复杂，不实用，变量也太多。我试了给时间管理构建一下模型，发现根本不能用S和O来描述。而且还有个问题就是S和O模型太理想化，我想问一下压力和效率的关系不能单单用S还有O模型...

系统思考能帮我们看清事物之间存在的这种延迟现象。滞后性通常要经过一段时间的延迟才会被反映出来。可能当初一个小的行为无法产生巨大的影响，还有可能带来好的效果，但事物是动态发展的，一段时间后，或许会酿成大祸。

有且仅有两种回路，增强回路和调节回路。二 我们先...

四十未能不惑，各方尝试突围。毛选是一个尝试，系统论也是。

系统论是通往“不惑”的道路吗？

《系统思考》的英文书名似乎是一个很积极的象征——主标题 "Seeing the forest for the trees"，这个see，就是指的系统论是一个更好的呈现现实的工具，并藉此达成共识。
副标题 “a...

1六偏五的我总想靠理性去控制一切危险，可是人的命运注定是无常的

2科学的严谨逻辑思维，动手实验能力和自然科学视角欠缺是我一点五之后陷入悲观无法看透的重要原因之一——中学理科的应试学法和垃圾师资力量坑了我

...

说实话，我之前确实没有接触过系统思考这个领域，头脑里对这个领域是一片空白。直到读到这本书，似乎开始回想并渐渐明白高中数学课上的一些东西。高中数学老师在判断一个复合函数的单调性的时候往往喜欢画若干箭头，其中一个用来表示函数整体的单调性（目标），而另外一些则表...

1. 读完这本书，并没有找到自己想要的答案，正本书主要讲通过利用系统循环图这个工具来系统地看待问题，但是还是有一些疑问的：(1)

文章说到了画系统循环图的其中一个原则是了解系统的边界（有利于我们将目光集中在主要的问题上，而忽略一些不痛不痒的问题），文章也只是说...

[系统思考 下载链接1](#)