

塑造一流美容师



[塑造一流美容师_下载链接1](#)

著者:邓创

出版者:辽宁科学技术出版社

出版时间:2004-3-1

装帧:平装(无盘)

isbn:9787538141306

本书从美容师的专业形象、职业道德、人际关系处理、推销技巧、专业技术提升等方面

全方位协助您迅速成为美容院最受欢迎的美容师，并是您进行职业生涯设计的一盏指路明灯。美容师从事的是服务行业，每天都要与各种各样的顾客打交道，良好的沟通能让顾客如沐春风，不好的沟通处处让顾客感到难堪。同理，人际关系问题处理得好，就能促进美容院的服务质量和管理水平的提高，也让美容师在人与人的交往中获得心理上的满足。相反，人际关系处理得不好，就会给美容师带来无穷无尽的烦恼。更重要的是，会销售的美容师不但帮助顾客解决解题，而且还能帮助美容创造突出的业绩；拥有积极心态的美容师，富有责任感和爱心，他们乐观、向上、充满自信，是美容院的宝贵财富。

作者介绍:

目录:

[塑造一流美容师_下载链接1](#)

标签

Dr.F

评论

[塑造一流美容师_下载链接1](#)

书评

[塑造一流美容师_下载链接1](#)