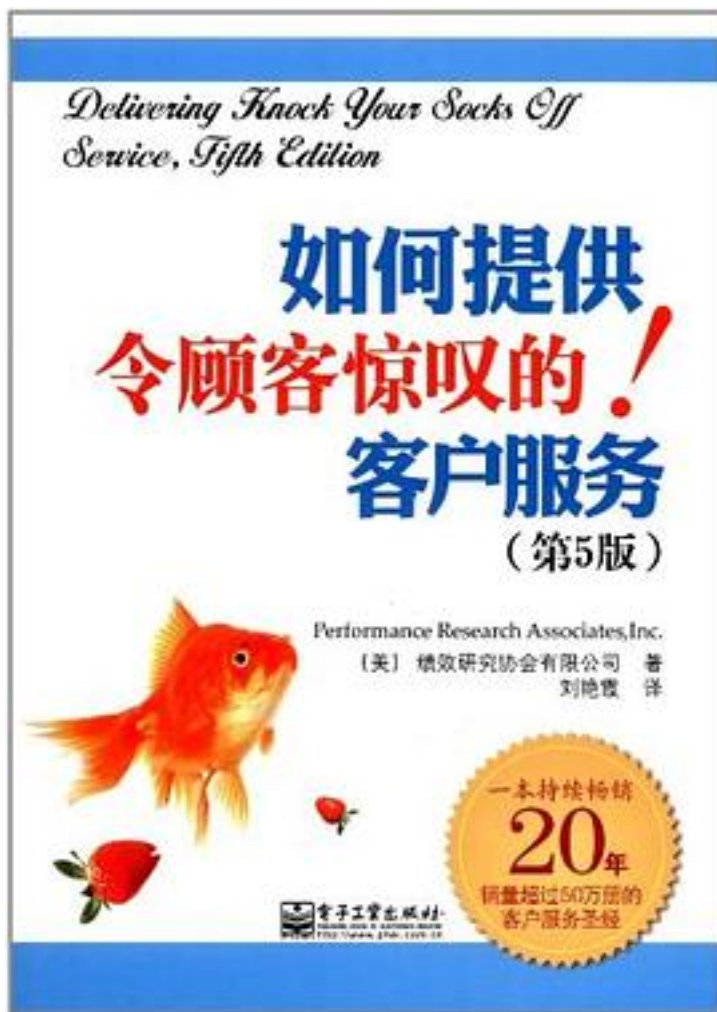


如何提供令顾客惊叹的客户服务



[如何提供令顾客惊叹的客户服务_下载链接1](#)

著者:绩效研究协会有限公司

出版者:

出版时间:2012-8

装帧:

isbn:9787121173776

《如何提供令顾客惊叹的客户服务(第5版)》包含了客户服务的各种实用策略、方法、

技巧。帮助客户服务人员了解客户服务的基本原则、如何提供令顾客满意的服务、如何为公司内部同事服务、如何巧妙应对各种境况和服务难题、如何在服务中维护自尊，从而为顾客提供无可挑剔的完美服务。《如何提供令顾客惊叹的客户服务(第5版)》自第一版出版来20年中不断完善，总结了20年客户服务发展中的精华，是客户服务人员必备的一本客户服务圣经。《如何提供令顾客惊叹的客户服务(第5版)》包含大量的真实案例和情境展示，帮助读者在轻松愉快中学握令人惊叹的客户服务的真谛。

作者介绍:

目录:

[如何提供令顾客惊叹的客户服务_下载链接1](#)

标签

客户服务

服务

客户服务管理师

兴趣

伪文艺

das

a

评论

公司发的书，还不错的教科书

[如何提供令顾客惊叹的客户服务_下载链接1](#)

书评

[如何提供令顾客惊叹的客户服务_下载链接1](#)