

# 网络营销与客户服务



[网络营销与客户服务 下载链接1](#)

著者:劳动和社会保障部 编

出版者:中国劳动社会保障出版社

出版时间:2004-1

装帧:简裝本

isbn:9787504542519

本书根据劳动和社会保障部培训就业司颁发的《市场营销专业教学计划》与《网络营销

与客户服务教学大纲》编写，供全国中等职业技术学校市场营销专业使用。主要内容有：网络营销概述、网上调查、网络营销模式和网络营销系统、网络营销策略和产品特征、网络广告策略、网上客户服务、电子邮件和客户关系的管理、网上销售与采购等。

本书也可用于企业培训和电子商务人员自学。

作者介绍：

目录：

[网络营销与客户服务 下载链接1](#)

标签

评论

---

[网络营销与客户服务 下载链接1](#)

书评

---

[网络营销与客户服务 下载链接1](#)