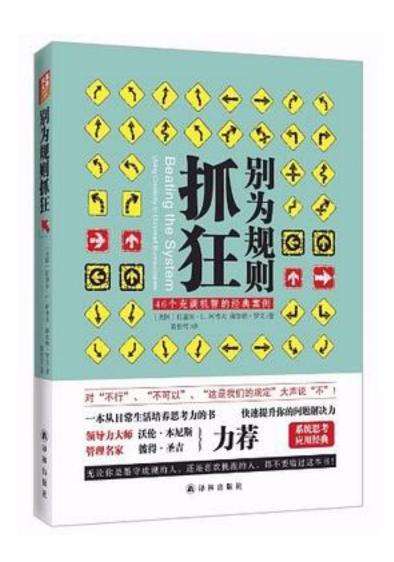
别为规则抓狂



别为规则抓狂_下载链接1_

著者:〔美国〕拉塞尔·L·阿考夫

出版者:译林出版社

出版时间:2012-9

装帧:平装

isbn:9787544732031

《别为规则抓狂》针对在公司或各种死板的组织里,人们经常遇到的如只重视局部利益

权力集中、一大群人做着重复的机械化的琐碎事务等问题,作者以"打败规则"为出 发点,让每个人可以循着以下方式去突破死板僵化的组织:做出意想不到的举动;排除专家;不求批准,但求原谅;不要接受一开始的拒绝;不要代替任何人拒绝你自己;找 到联盟;妨碍体制。

作者介绍:

拉塞尔・L・阿考夫:1919年出生于费城。他是重要管理学人,沃顿商学院管理学荣誉 教授,他还承接大量的咨询工作,并兼任由他创立的互动管理学会董事长。

著作30多部。

谢尔顿・罗文:是医疗及教育管理学者,华顿商学院荣誉教授。

目录: 作者序 | 当粗鲁的规则伤了你

前言丨用创意和问题决斗

第一部 击败系统须知

第1章 为什么要击败系统

第2章 了解系统

第3章 创意的本质

- 3.1] 你希望系统怎么对待你,就怎么对待它
- 3.2] 用系统想要避免的结果威胁它 3.3] 阻碍系统,妨碍它的"标准作业程序"

第二部 系统击败者的故事

第4章 创意解决的第一步:丢掉假设

- [4.1] 时间总会有到的时候
- 4.2] 保养,会引起故障
- [4.3] 不会说话的影片可以透露很多事 [4.4] 退学的人会退回去 [4.5] 先说"不",后说"是"

- 4.6 放开别人紧紧抓住的东西
- [4.7] 没听到的课可补不回来
- 4.8 做不能做的事,比不做能做的事有趣多了

4.9 不能做"就是不能的事

[4.10] 转移价格

- [4.11] 否定某个可能,或许会创造新的可能
- [4.12] 轻率做出错误结论,可能会让某个人受到伤害

[4.13] 电梯的上下

- [4.14] 让研磨料变得不那么恼人
- 4.15 服务的费用永远都是相对的

[4.16] 过桥费

- [4.17] 移动和尽快出去
- 4.18 总有方法绕过障碍
- [4.19] 改变的信仰或许并不可信
- 4.20 淹没在文字里
- [4.21] 让犯人担任警察

第5章 公平的反击

- 5.1] 正确的利润
- [5.2] 吸引他们的注意
- 5.3] 名人也会失误
- 5.4 玩数字游戏
- "写字那一面"朝上

[5.6] 击败电话推销员 第6章 各个击破

6.1] 墨西哥式敲诈

[6.2] 洋装解决大问题 [6.3] 最好的追讨作业

[6.4] 分散教育

第7章 威胁系统

[7.1] 展翅高飞

7.2 你不能再回家了

7.31休假的薪水

7.4] 新闻的作用和狗的吠叫

7.5 适当的穿着

7.6] 酒和玫瑰的一天 7.7] 一次安全的拦截

第8章 避开限制

[8.1] 避开安全措施 [8.2] 烟跑进了他们的眼睛

8.3 通过自我控制来控制

8.4 黄金吊袜带的拥护者

[8.5] 我不需要你需要的

第9章 当所有方法都失败时,就反抗吧!

[9.1] 病床上的焦虑

9.2 数的力量

[9.3] 为低估付费

9.4] 仪式可以终结

第三部 总结与系统改进

第10章 击败系统的经验法则

第11章 让系统无懈可击

附录索引 本书按照系统分类的案例列表

· · · · · (收起)

别为规则抓狂 下载链接1

标签

规则

管理

组织

打破规则

创意



评论

额....实在不好看,看了一大半看不下去了...至今唯一一本没看完的...都是小故事,可能 翻译上有点晚问题

没有无懈可击,缺的只是寻找发现,打破假设的智慧和行动。看过这本书,看懂这本书,再也不接受"不可以"用了很多的小故事来告诉你,如何用系统击溃系统,不要轻易接受官僚的拒绝和他们所说的不,他们只是习惯如此,并不是不能做。

别为规则抓狂_下载链接1_

书评

别为规则抓狂 下载链接1