

模拟导游



[模拟导游_下载链接1](#)

著者:

出版者:

出版时间:2004-4

装帧:

isbn:9787563711925

《全国旅游专业规划教材·模拟导游(第2版)》就是为了满足旅游专业学生和刚刚加入导游员队伍的上岗人员的需要,加强其服务规范性和技能性训练,提高带团能力和服务水平而编写的。它既可以作为旅游专业的实训教材,也可以作为刚刚迈入旅游行业门槛的导游员的学习、训练教材。随着人们文化水平和经济收入水平的提高,旅游者对导游员服务水平的要求也在提高,他们希望道德修养和业务素质俱佳的导游员为其提供服务。因此,将来要从事导游工作的旅游专业学生,除了应具备良好的职业道德和较高的文化素养之外,还要有较强的服务能力。而在导游工作实践中,许多刚刚加入导游队伍的导游员,普遍存在心有余而力不足的感觉,对如何为各类旅游团及不同的旅游者服好务,还缺乏必要的信心。原因是多方面的,但缺乏实际操作技能训练是一个重要的因素。

作者介绍:

目录:

[模拟导游_下载链接1](#)

标签

评论

[模拟导游_下载链接1_](#)

书评

[模拟导游_下载链接1_](#)