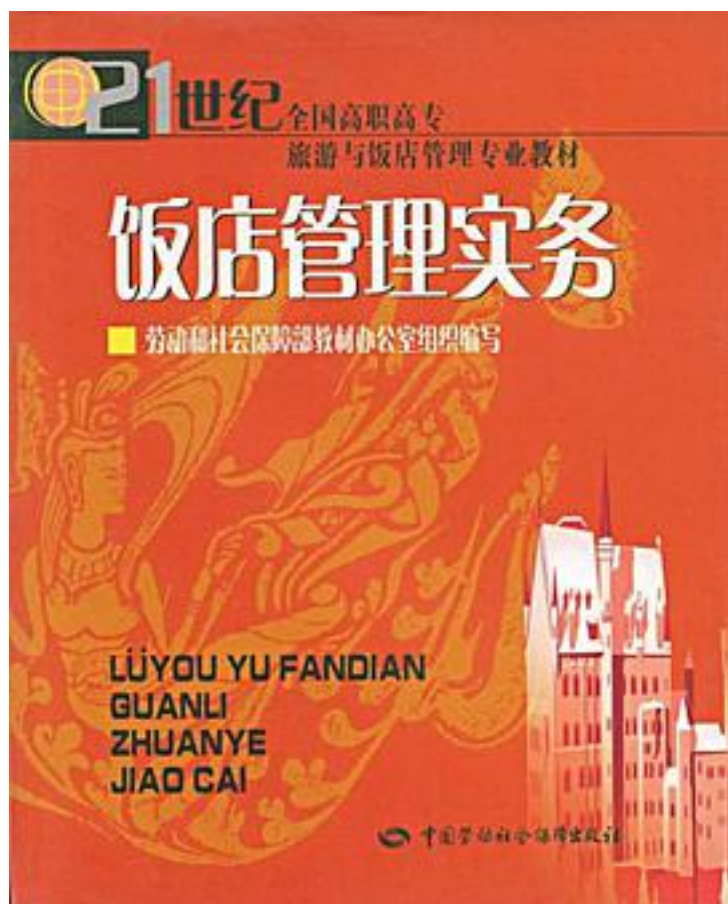


饭店管理实务



[饭店管理实务_下载链接1](#)

著者:王林

出版者:

出版时间:2004-8

装帧:平装(无盘)

isbn:9787307040014

本书内容及层次定位于饭店管理实务，饭店管理原理课程主要解决“为什么”的问题，饭店操作技能培训主要解决“怎样做”的问题，而《饭店管理实务》则致力于“是什么”的问题，介于管理理念与技能培训之间，致力于阐述饭店管理的实际业务内容及程序的专业读物。既可作为大专院校饭店管理类教材，又可满足饭店从业人员以及社会各界人

士熟悉和了解饭店业务的需要。

作者介绍:

目录: 第一章 饭店管理实务概述
第二章 前厅部的功能及特点
第三章 前厅部运营程序
第四章 客房部的特点及其产品
第五章 客房部运营程序
第六章 餐饮部的特点及其产品
第七章 餐饮服务技能基础
第八章 餐饮部的运营程序
第九章 康乐部运营程序
第十章 商场部运营程序
第十一章 工程及安全管理实务
第十二章 饭店实习指导
参考文献
• • • • • (收起)

[饭店管理实务_下载链接1](#)

标签

评论

[饭店管理实务_下载链接1](#)

书评

[饭店管理实务_下载链接1](#)