

基于过程的质量管理体系策划



[基于过程的质量管理体系策划_下载链接1](#)

著者:敖景

出版者:中国标准出版社

出版时间:2004-6

装帧:简装本

isbn:9787506634618

本书分成了五个章节，它们的内容大致为：

第一章——基本概念和原理。

第二章——质量管理体系策划。

第三章——控制的四个层次。

第四章——职能、职责和职权。

第五章——体系文件编写。

在这五章中对以过程为中心的管理归纳起来有以下几点：

- 以结果决定方法；
- 以过程决定职责、职权和职能；
- 以过程的输入作为管理的源头；
- 以过程的输出决定管理的接口；
- 以过程的结果决定业绩。

作者介绍:

目录:

[基于过程的质量管理体系策划 下载链接1](#)

标签

评论

[基于过程的质量管理体系策划 下载链接1](#)

书评
