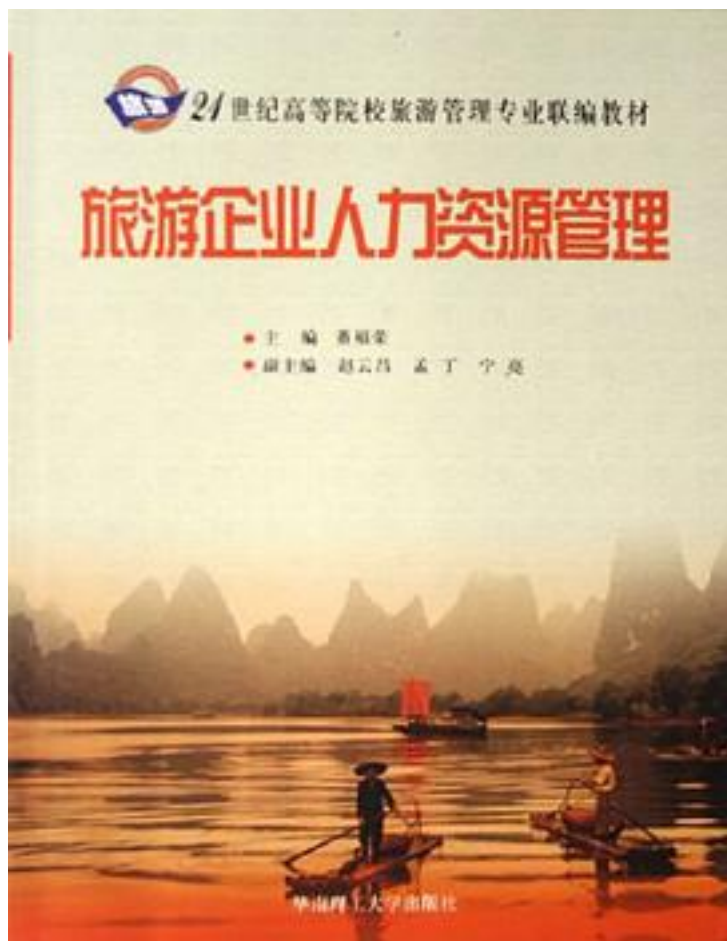


# 旅游企业人力资源管理



[旅游企业人力资源管理\\_下载链接1](#)

著者:李岫

出版者:经济科学出版社

出版时间:2004-1

装帧:简装本

isbn:9787505844452

本书从激励、员工满意度、沟通、冲突、谈判、预测、决策及多元文化团队管理等多个角度，对人力资源的管理技术进行了探讨。此外还分析了测试方法的特点；介绍了测试的类型，包括智力测试、能力倾向测试及技能测试等能力测试方法，以及自陈法、投射

法、职业性向测试和笔迹判定法等个性测试；评价了测试的信度和效度；并对其步骤及注意问题做了探讨。对旅游企业经营者的必备素质进行了分析，并介绍了经营者遴选的原则、方案及过程。对旅游企业中层管理者的作用进行了探讨，在此基础上对其必备素质进行了分析，并介绍了中层管理者遴选的方案及过程。

作者介绍:

目录:

[旅游企业人力资源管理\\_下载链接1](#)

标签

评论

畢業論文。

-----  
[旅游企业人力资源管理\\_下载链接1](#)

书评

-----  
[旅游企业人力资源管理\\_下载链接1](#)