

# 客房服务员



[客房服务员\\_下载链接1](#)

著者:劳动和社会保障部中国就业培训技术指导中心 编

出版者:中国劳动社会保障出版社

出版时间:2004-4

装帧:

isbn:9787504543523

《客房服务员:基础知识》根据《国家职业标准——客房服务员》的要求，由劳动和社会保障部中国就业培训技术指导中心按照标准、教材，题库相衔接的原则组织编写，是职业技能鉴定的指定辅导用书。《客房服务员:基础知识》内容涉及职业道德、计量知识和用品质量控制、清洁设备与清洁剂、客房服务基础知识、相关法律法规常识等。

作者介绍:

目录: 第一章 职业道德  
第一节 职业道德基本知识  
第二节 职业守则  
第二章 计量知识  
第一节 法定计量单位及其换算知识  
第二节 行业用计量器具管理和计价单位的使用知识  
第三章 清洁设备与清洁剂  
第一节 清洁设备  
第二节 清洁剂

第三节 清洁方法  
 第四章 客房知识  
 第一节 客房的种类和功能设计  
 第二节 地面和墙面材料  
 . . . . . [\(收起\)](#)

[客房服务员\\_下载链接1](#)

标签

评论

-----  
[客房服务员\\_下载链接1](#)

书评

-----  
[客房服务员\\_下载链接1](#)