

客房服务员



[客房服务员_下载链接1](#)

著者:劳动和社会保障部中国就业培训技术指导中心 编

出版者:中国劳动社会保障出版社

出版时间:2004-4

装帧:

isbn:9787504543523

《客房服务员:基础知识》根据《国家职业标准——客房服务员》的要求,由劳动和社会保障部中国就业培训技术指导中心按照标准、教材,题库相衔接的原则组织编写,是职业技能鉴定的指定辅导用书。《客房服务员:基础知识》内容涉及职业道德、计量知识和用品质量控制、清洁设备与清洁剂、客房服务基础知识、相关法律法规常识等。

作者介绍:

目录:第一章 职业道德

第一节 职业道德基本知识

第二节 职业守则

第二章 计量知识

第一节 法定计量单位及其换算知识

第二节 行业用计量器具管理和计价单位的使用知识

第三章 清洁设备与清洁剂

第一节 清洁设备

第二节 清洁剂

第三节 清洁方法

第四章 客房知识

第一节 客房的种类和功能设计

第二节 地面和墙面材料

· · · · · (收起)

[客房服务员](#) [下载链接1](#)

标签

评论

[客房服务员](#) [下载链接1](#)

书评

[客房服务员](#) [下载链接1](#)