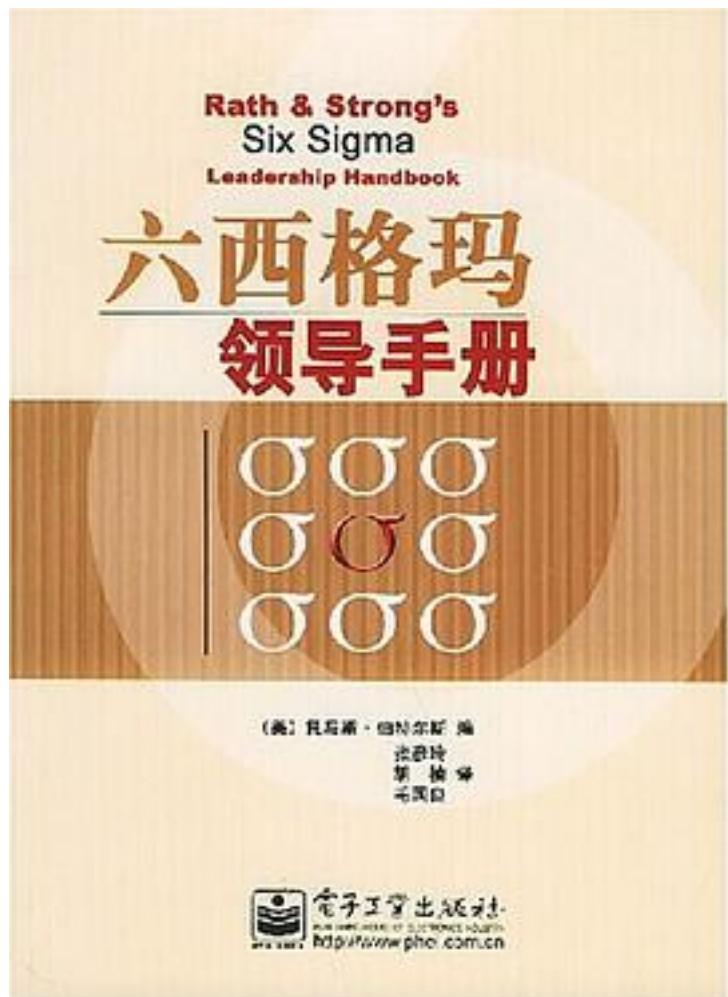


六西格玛领导手册



[六西格玛领导手册 下载链接1](#)

著者:托马斯·伯特尔斯 编

出版者:电子工业出版社

出版时间:2004-1

装帧:简装本

isbn:9787121003288

六西格玛管理能增加客户满意度，提高企业流程的运转效率。本书并不像其他许多书那样高度关注六西格玛工具和方法的技术层面，也不是关于六西格玛在特定组织如何实施

的个人观点，或者一种关于六西格玛是什么和为什么的高谈阔论。反之，本书站在一个系统管理的层面，概括了企业在考虑把六西格玛作为一种主要的业务战略时需要面对的重要管理问题，是在作者帮助行业领导达成功切目标的66年经验的基础上，采用活生生的经验和案例来凸现那些能够促进或者破坏六西格玛实施的关键因素。

读者对象：希望了解六西格玛如何帮助组织解决特定问题的高级管理人员和职员，及对此感兴趣的各界人士。

作者介绍：

目录：

[六西格玛领导手册 下载链接1](#)

标签

管理

领导力

质量管理

经济

六西格玛

评论

[六西格玛领导手册 下载链接1](#)

书评

[六西格玛领导手册 下载链接1](#)