

员工培训100法

[员工培训100法_下载链接1](#)

著者:日本员工教育研究会

出版者:北京大学出版社

出版时间:2004-12

装帧:平装(无盘)

isbn:9787301080597

本书由日本权威的员工培训机构培训专家联手打造，已成为日本企业培训员工的首选工具书，被誉为“员工培训超级实战手册”。

本书精选了100项员工培训主题，从礼节、工作态度、交际沟通、财务常识、法律常识、职责认知、跨部门协作、压力控制、自我启发等多个方面，对实施员工培训的要点、方法作了详尽、全面的阐述。书中并配备大量便于反映培训效果的实用工具表单，是一本极具针对性、实战性的培训操作手册。

作者介绍:

目录: 前言
第一章 彻底贯彻公司的礼节
第二章 培养努力工作的态度
第三章 让员工养成正确的工作态度
第四章 指导员工如何与客户交往
第五章 让员工认识到销售部门的责任与职能
第六章 让员工认识到生产部门的责任与职能
第七章 让员工理解管理部门的责任
第八章 指导自我启发的实际应用
附录 教育方法・确认目录
· · · · · (收起)

[员工培训100法_下载链接1](#)

标签

培训

人力资源开发

管理

HR

评论

凑合吧，日本文化气息比较重，看了一遍基本没记住什么

[员工培训100法_下载链接1](#)

书评

[员工培训100法_下载链接1](#)