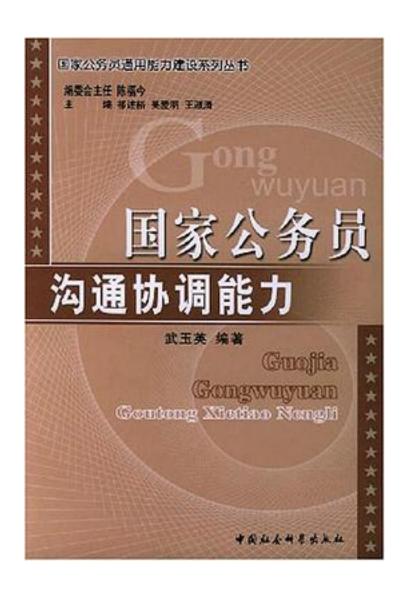
国家公务员沟通协调能力



国家公务员沟通协调能力_下载链接1_

著者:武玉英

出版者:中国社会科学出版社

出版时间:2004-1

装帧:简裝本

isbn:9787500449195

《国家公务员沟通协调能力》从行政组织中的冲突管理入手,系统阐述公务员自我沟通、人际沟通和群体沟通的理论和技巧,并着重分析沟通与协调能力的培养方法,对其中的倾听、表达、阅读和写作等几方面做了详细的介绍。

作者介绍:

目录: 导论

第一章 理解沟通与协调 第一节 行政组织冲突管理与沟通、协调

节沟通的基本概念与理论

第三节 协调的概念与基本理论

二章 自我沟通与协调

一节自我概念及其重要性

第二节 自我冲突的原因与类型第三节 自我沟通与协调的技巧

三章人际沟通与协调

第一节人际关系的基本机理

• • • (收起)

国家公务员沟通协调能力 下载链接1

标签

1

评论

国家公务员沟通协调能力 下载链接1

书评

国家公务员沟通协调能力_下载链接1_