

国家公务员沟通协调能力



[国家公务员沟通协调能力_下载链接1](#)

著者:武玉英

出版者:中国社会科学出版社

出版时间:2004-1

装帧:简装本

isbn:9787500449195

《国家公务员沟通协调能力》从行政组织中的冲突管理入手，系统阐述公务员自我沟通、人际沟通和群体沟通的理论和技巧，并着重分析沟通与协调能力的培养方法，对其中的倾听、表达、阅读和写作等几方面做了详细的介绍。

作者介绍:

目录: 导论
第一章 理解沟通与协调
第一节 行政组织冲突管理与沟通、协调
第二节 沟通的基本概念与理论
第三节 协调的概念与基本理论
第二章 自我沟通与协调
第一节 自我概念及其重要性
第二节 自我冲突的原因与类型
第三节 自我沟通与协调的技巧
第三章 人际沟通与协调
第一节 人际关系的基本机理
第二
· · · · · (收起)

[国家公务员沟通协调能力 下载链接1](#)

标签

1

评论

[国家公务员沟通协调能力 下载链接1](#)

书评

[国家公务员沟通协调能力 下载链接1](#)