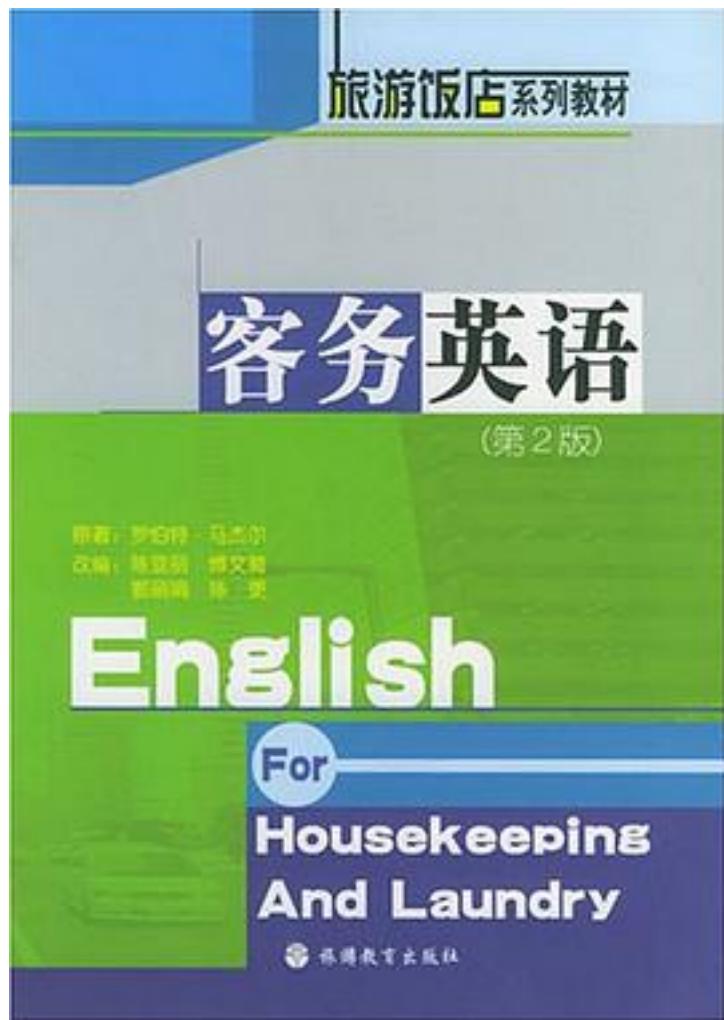


客服英语



[客服英语_下载链接1](#)

著者:罗伯特

出版者:旅游教育

出版时间:1999-4

装帧:

isbn:9787563708062

本教材是为客房和洗衣房专业的学生编写的，目的是为了满足他们与客人交流的需要。

其中包括与客人的具有代表性的对话、专门的词汇、角色扮演和对话练习。根据每段对话，教师可在目录中查到相当的语言交际教学的建议。本书是国际劳工局语言专家罗伯特·马杰尔先生为中国旅游管理干部学院饭店管理专业的学员编写的客房与洗衣房英语基础教材。是旅游专业学习者的好选择。

作者介绍:

目录:

[客房英语 下载链接1](#)

标签

评论

[客房英语 下载链接1](#)

书评

[客房英语 下载链接1](#)