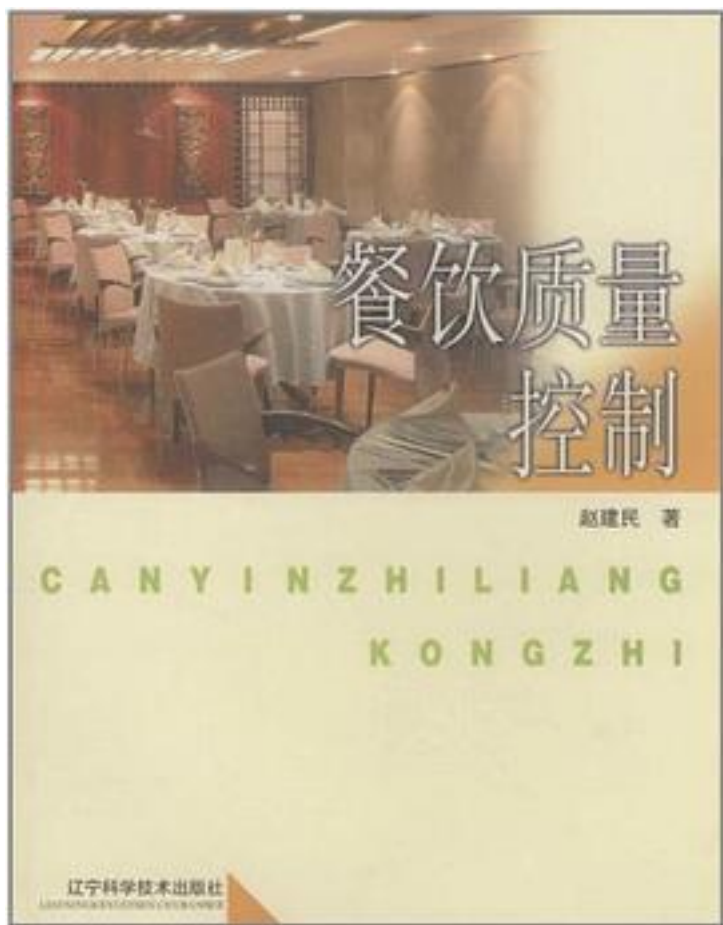


餐饮质量控制



[餐饮质量控制_下载链接1](#)

著者:赵建民

出版者:辽宁科学技术出版社

出版时间:2001-1

装帧:平装(无盘)

isbn:9787538133370

《餐饮质量控制》运用国际最新流行的质量理念与质量管理理论，结合我国餐饮经营管理的特点，全面论述了餐饮质量管理的理论体系与管理方法等，并介绍了许多有价值的餐饮质量管理的经验。

作者介绍:

目录: 第1章 餐饮产品质量观念
第2章 餐饮产品质量管理理念——顾客满意理念
第3章 餐饮产品质量的设计
第4章 餐饮产品质量分析
第5章 全面餐饮产品质量管理
第6章 餐饮质量控制
第7章 餐饮质量保证体系与顾客调查
第8章 餐饮产品质量营销
第9章 餐饮质量与质量管理创新
后记
· · · · · (收起)

[餐饮质量控制_下载链接1](#)

标签

评论

[餐饮质量控制_下载链接1](#)

书评

[餐饮质量控制_下载链接1](#)