

# 消费者如何保护自己的权益



[消费者如何保护自己的权益\\_下载链接1](#)

著者:刘军

出版者:吉林人民出版社

出版时间:1999-9-1

装帧:精装(无盘)

isbn:9787206033223

透过消费者权益保护法律制度的历史发展，有助于认识各国进行专门的消费者权益保护立法的原因，也有助于认识消费者权益保护法方面的其他相关问题。

作者介绍:

- 目录: 1 “消费者”的涵义是什么?  
2 “消费者权益”的涵义是什么?  
3 为什么在保护消费者权益方面进行专门立法?  
4 哪些领域是消费者权益保护法的适用范围?  
5 消费者有哪些权利?  
6 消费才有哪些义务?  
7 国家对消费者权益的保护体现在哪些方面?

- 8 社会对消费者合法权益的保护体现在哪些方面?
- 9 消费者怎样与经营者协商和解?
- 10 消费者在与经营者协商和解时应注意哪些问题?
- 11 消费者怎样向消费者协会投诉?
- 12 消费者可向哪些有关行政部门申诉? 怎样申诉?
- 13 消费者向行政部门提起申诉时应注意什么?
- 14 消费者与经营者发生权益争议, 可否请求仲裁机构仲裁?
- 15 消费者请求仲裁机构仲裁应注意哪些问题?
- 16 消费者与经营者发生消费争议时可否向法院起诉?
- 17 消费者怎样向法院起诉?
- 18 消费者向法院起诉应注意哪些问题?
- 19 如何确定承担赔偿责任的主体?
- 20 在何种情况下, 经营者应承担民事责任?

.....

• • • • • (收起)

[消费者如何保护自己的权益\\_下载链接1](#)

标签

法学

评论

-----  
[消费者如何保护自己的权益\\_下载链接1](#)

书评

-----  
[消费者如何保护自己的权益\\_下载链接1](#)