

沟通其实很容易



[沟通其实很容易_下载链接1](#)

著者:赵立颖

出版者:中国纺织出版社

出版时间:2002-4-1

装帧:精装(无盘)

isbn:9787506422932

沟通其实很容易，ISBN：9787506422932，作者：朱祝霞，赵立颖编

作者介绍:

目录: 引言

第一篇 沟通的原则和技巧

第一章 如何打开双方沟通的大门

第二章 当一个好的倾听者

.....

第二篇 不同方式的沟通

第六章 口头表达与演讲

第七章 会见和面试

.....

第三篇 化解沟通的难题

第十二章 克服沟通的障碍

第十三章 当发生冲突时

.....

第四篇 沟通案例篇

案例一 威金帝百公司的内部沟通

案例二 本田公司的沟通渠道

.....

• • • • • (收起)

[沟通其实很容易_下载链接1](#)

标签

礼仪

沟通

评论

[沟通其实很容易_下载链接1](#)

书评

[沟通其实很容易_下载链接1](#)