

企业信息化优秀案例暨解决方案选



[企业信息化优秀案例暨解决方案选_下载链接1](#)

著者:刘力

出版者:经济科学出版社

出版时间:2002-11-1

装帧:平装(无盘)

isbn:9787505832725

作者介绍:

目录: 一 优秀案例

1 机械行业

2 电子行业

3 汽车行业

4 轻工行业

5 船舶行业

二 解决方案

1 企业信息化咨询策略解决方案

2 联想满意客户关系管理解决方案

3 神州数码企业IT总体规划解决方案

4 企业客服及呼叫中心系统解决方案

.....

附录一：优秀案例按应用索引

附录二：1999年100家企业信息化调查报告（摘要）

.....

• • • • •

([收起](#))

[企业信息化优秀案例暨解决方案选_ 下载链接1_](#)

标签

评论

[企业信息化优秀案例暨解决方案选_ 下载链接1_](#)

书评

[企业信息化优秀案例暨解决方案选_ 下载链接1_](#)