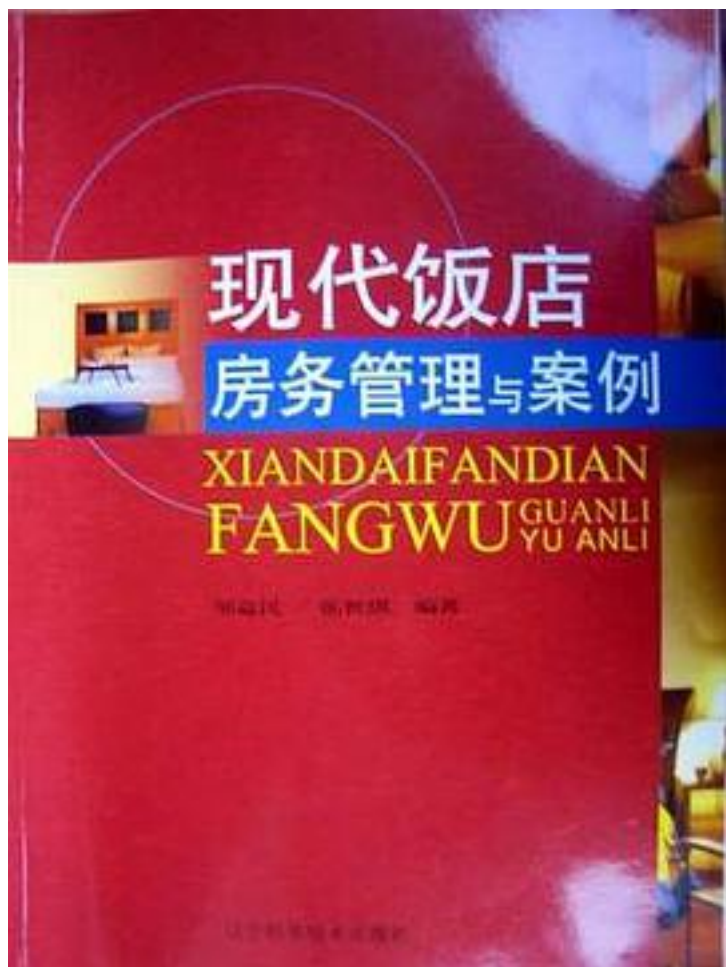


现代饭店房务管理与案例



[现代饭店房务管理与案例_下载链接1](#)

著者:邹益民

出版者:辽宁科学技术出版社

出版时间:2003-8-1

装帧:平装(无盘)

isbn:9787538140323

本书分别阐述房务管理中的两个重要分支，前厅管理与客房管理。在编写过程中，本书坚持先进、实用的原则，在简要阐述常规管理内容的基础上，着重对近几年来房务管理

中的专题热点问题进行分析与探讨。例如前厅气氛的设计控制、金钥匙服务、信息管理及主题客房的开发、客房定制化服务模式探讨等。同时，本书也针对一些常见的，具有代表性的问题吸收了部分典型案例加以评析。

作者介绍:

目录:

[现代饭店房务管理与案例_下载链接1](#)

标签

评论

[现代饭店房务管理与案例_下载链接1](#)

书评

[现代饭店房务管理与案例_下载链接1](#)