

赢家管理守则



[赢家管理守则 下载链接1](#)

著者:邱梅珍

出版者:

出版时间:2004-4-1

装帧:平装(无盘)

isbn:9787801628121

作者介绍:

目录: 一 异常情况与怨言的管理
二 异常情况的管理
1 现场异常情况管理的考虑方法及实施方法
2 减少现场异常情况的方法
3 异常情况管理的具体实例
三 怨言管理
1 怨言的定义
2 怨言管理的目的
3 怨言管理的效果
4 怨言管理的体系
5 怨言管理的清单
6 怨言管理的具体实例
7 产品责任及预防
.....
四 损失成本
.....

五 ISO 9000系列与异常情况、怨言管理
.....
引用文献
参考文献
· · · · · (收起)

[赢家管理守则_下载链接1](#)

标签

管理

评论

[赢家管理守则_下载链接1](#)

书评

[赢家管理守则_下载链接1](#)