

# 赢家管理守则



[赢家管理守则 下载链接1](#)

著者:邱梅珍

出版者:

出版时间:2004-4-1

装帧:平装(无盘)

isbn:9787801628121

作者介绍:

目录: 一 异常情况与怨言的管理

二 异常情况的管理

1 现场异常情况管理的考虑方法及实施方法

2 减少现场异常情况的方法

3 异常情况管理的具体实例

三 怨言管理

1 怨言的定义

2 怨言管理的目的

3 怨言管理的效果

4 怨言管理的体系

5 怨言管理的清单

6 怨言管理的具体实例

7 产品责任及预防

.....

四 损失成本

.....

五 ISO 9000系列与异常情况、怨言管理

.....

引用文献

参考文献

• • • • • (收起)

[赢家管理守则](#) [下载链接1](#)

标签

管理

评论

[赢家管理守则](#) [下载链接1](#)

书评

[赢家管理守则](#) [下载链接1](#)