

# QBQ问题背后的问题



[QBQ问题背后的问题\\_下载链接1](#)

著者:约翰·米勒

出版者:电子工业出版社

出版时间:2005-1

装帧:

isbn:9787121005589

《QBQ问题背后的问题》讲述了在目前的企业文化中，个人责任感的缺失是非常普遍的现象，推诿、抱怨、拖延与执行不力这些都是组织内部的通病，而缺乏责任意识的组织和个人将无法达成目标、无法在市场上与竞争对手一较长短、无法实现愿景，更无法让个人和团队更上一层楼。

作者米勒提出了解决的方法，要我们别只是把“团队合作”挂在嘴边，而是问：“我该如何贡献一己之力？”以及“我要如何改变现状？”

本书以简明有趣的故事与易读的篇章，教授读者尝试一种实用的方法，将个人责任意识融入到日常生活中。

执行的结果是惊人的：问题获得解决、内部障碍消除、服务改善、团队效率增加，以及应变能力的增强。

作者介绍:

目录:

[QBQ问题背后的问题\\_下载链接1](#)

## 标签

管理

思维

QBQ

问题背后的问题

职场

心态

职业

励志

## 评论

强调个人责任感以及很多时候困难背后的真正的问题，如何利用当下的有限资源解决问题，而不是仅停止于抱怨

-----  
今儿早上在地铁里读完了。一个非常基本的做人做事原则：要有责任感。可惜还得通过讲故事哄孩子的方式来宣扬这种再正常不过的东西。那些谈恋爱准备结婚生孩子还有已

经结婚准备生孩子还有生了孩子还想生的人，意识到自己的责任了么。

-----  
简单清楚的道理和例子 请记清楚认真做好

-----  
个人担当，简言之，重复、坚持、主动

-----  
读的是钻石版的，其实就是讲了杨三角的员工意愿，要求员工主动承担责任，不要相互推诿。然后居然写了一整本书。

-----  
可能觉得作者的观点都属于老生重谈，所以我尽量以不同的角色重复阅读每一章。得到的结果完全不一样。

-----  
毕业左右别人推荐的，现在看，呵呵，感叹国内外环境的差异。翻译真差

-----  
适合于员工培训

- 
- 1、公司发的任务书，起源于某高层领导在企业报刊上的推荐；
  - 2、强调个人责任，发生问题首先从自身找原因，而不是找借口。

-----  
有些话讲责任、信任、管理的时候可以用到

-----  
管理学，读者缺乏实践的话就很难有共鸣

-----  
一点鸡血的感觉都没有，真是失败。

槽点无数。每一篇都在练习我的反驳能力∩\_∩。培训真是醉了。

不推荐的书，不知道怎么评价这本书。

看过后还是小有收获的书，记住了几个案例，记住了一句箴言。这类鸡汤书好久都看不进去了。类似谁动了我的奶酪，其实全书就一个道理，明白了就是收获。

电子

QBQ原则：①以“什么”“该如何”形成问句，而不是“为什么”“什么时候”“谁”；②包含“我”字在内，而不是“他们”“我们”“你”“你们”；③将焦点放在行动上。

这本书完全就要看送到谁手里读,对于有责任心的员工来说,这就是本弱智的书,而对些尚有希望的员工,倒是很有意思的,值得一读,而对一些从来没责任感的人来说,就是废纸140页,很可惜,我有责任心,而且算比较高的责任心了,而公司发给了我这么一本书,有毛病!

同样烂大街的职场导读 . . .

非常薄一本书，当消遣书来读加做了点笔记只花了半小时不到。关于执行力的观点不过是旧话重提。不过还是有所收获——把之前思考过的问题再思考了一遍。某现在面临的问题，大概就是如何在不具有成长性的环境中成长起来罢。

[QBQ问题背后的问题\\_下载链接1](#)

## 书评

阐述管理学的书籍，如今已是汗牛充栋了，而管理学书籍如同其它专业知识一样，有其特定目标客户群。同样一本管理学书籍，对某些人有益，而对其它的人来说，可能无益，甚至有害。就好比一颗糖果，对儿童来说，是再好不过的礼物，而对糖尿病患者来说，无胜于有。《QBQ》就是这样一...

-----  
我：强调“自己”的“个人责任”，主动性。延展开去——事情要做在前面，不要拖延。  
做：强调“行动”。立即行动才能改变，才能有所作为。“不行动”其实是在冒很大的风险。行动吧！  
什么：强调“问句”。通过“正确地”“提问”来引导自己做出反应的决策。  
最后，是“能”...

-----  
今天重读了一遍QBQ（问题背后的问题，Questions behind questions），对积极心态有了一点思考，这里算是做个记录。主要是对以前看法的纠正。  
积极的心态，不是要你玩命的工作；相反，持有积极心态的人，会更加重视健康，人际关系以及生活质量。要有积极的心态，就是要调整...

-----  
很一般的书，内容上强调的是个人责任的问题，没有太多的新意，大多数属于提出错误或者问题的内容，（当然这本书名就是“问题”，所以作者这样写也不算偏题）但是并没能给出系统的解决方案。当然并不是完全没有给出解决方案，比如问“好的问题”就是一种很好的解决方案，这点可...

-----  
《问题背后的问题》读书笔记 作者：约翰·米勒 译者：陈正芬  
出版社：远流出版事业有限股份公司 2004年出版  
注个人理解：本书主旨说明的用什么样的方式来积极正向的解决问题。这本书更多是说明了一些处理问题的态度、理念与价值观。书中大部分案例，都是没有看这本书的...

-----  
很薄的一本小册子，我用了一个星期的时间，反复的读了三遍。读的过程中，以往的情景如同电影回放，深有感触。1.态度  
《QBQ》阐述的核心即为负责任、努力行动使结果变得更积极的态度----提高个人意识即是解决所有问题的核心。作者用了39个小故事，从不同的切...

-----  
做更好的选择

QBQ的基本精髓之一就是，每个人都需要为自己的所作所为作出选择，不但有责任为自己作出最好的选择，而且要为作出的选择负责。有时人们自以为别无选择，因此说出：“我不得不”或“没办法”的话来，殊不知任何人永远都有选择的余地。永远！即使决定选择“不”，也...

-----

-----  
薄薄的一本小册子,对于我这样看书快的人,一下午就看完。

我觉得那些风风火火、经常勇敢的挑大担的人，可以不必在看这本书了。如果你觉得自己经常在问：“这事儿谁负责？这个不归我管！”或是“我怎么老这么倒霉，老是有事情给我做”的话，看看这本书会有些帮助的，能够调节心...

-----

-----  
买QBQ，是因为看了魏新魏总写的序。看到dangdang上的排名，觉得此书无外乎在讲一些类似《把信送给加西亚》的道理，后来去书店翻了一下，就看到了魏总的序，魏总是我原来公司的总裁，在公司的成绩我经常从报端上看到，也在内部邮件里面了解一些。觉得魏总写的东西肯定不错，因此...

-----

-----  
最近反复读了两遍。本书是在一次公司组织的培训中，台籍培训讲师强烈推荐的图书。收获有以下几点：1、QBQ的原则：什么、如何；我；行动。  
2、QBQ的本质：个人担当（与日本精益生产中阐述的担当精神相仿）。  
3、提炼一：摔角比赛要击败自己、裁判和对手。新观点是击败裁判。4...

-----

-----  
如果一个人得了重病，会怎样表现？痛苦：为什么是我？  
不平：我这么善良的人，从没有做过坏事，为什么是我？..... 结果：  
更痛苦，不能直接面对现实，不能接受积极治疗 应该如何表现呢？  
我应该怎么解决问题？ what can i do to deal...

-----

-----  
探讨从个人角度解决问题的思维习惯和方式，没有太多深刻的道理，但写作的风格和方式非常通俗，侧重强调个人的主动意识，而不是“没有任何借口”式的服从。  
录下阅读此书的两点心得：  
1. 积极面对问题，基于责任感做出选择，用行动改变现状。

## 2. 深入分析问题背后的问...

-----  
-----  
这是一本适合在会议上摸鱼的书，能调剂心情的，我读的那天心情很糟，刚给老板会上劈头一顿骂，正琢磨前任走时候留下的那句：“跟老板理念不合”，这句话，不想在听老板的跑题话，顺手摸来这本书躲在角落，边做会议记录边看书，这本书对于个人责任过于强调了，仅仅靠个人体...

-----  
人生座右铭: 1、承诺用自己智力、心力和劳力解决问题,而且决不在争攻诿过;  
2、队友就是把你看透了以后,仍觉得你是很好的人;  
3、身为领导者,需有一个谦逊的灵魂,外加一颗仆人的心;  
4、领导者并不是问题的解决者,而是问题的给予者! 5、能改变的只有自己 QBQ 的文义:  
1. 以[...

-----  
个人觉得这本书主要核心说的是个人担当的问题。其中最喜欢的就是：不试图改变别人。  
这点不仅在工作中，不要以自己的逻辑思维想法去改变别人，要求别人按照自己的想法去做。其实在生活中也是一样，不要要求另一半按照自己的想法，自己的习惯，自己的模式去处人与事。那他们就不...

-----  
之前无意中在网上下载过这本书的电子版本，反复读过几次。内容很短，思路很清晰。笔者把工作中我们常遇到的问题，常走进的误区归纳了出来，并且，告诉了如果解决这些问题的方案。如：问问题的方式，不用反问句去回答别人；再一个是思考问题的方式？从自身的角度出发。去解决问...

-----  
顾客要健怡可乐，可我们餐厅恰好没有，怎么办？出去买！换来的是顾客的满意。这个 waiter 成功了。工作中，生活中，帮助需要帮助的人，与别人为便，这不光是工作态度，更重要的是生活态度。社会需要有责任意识的人。工作中需要有责任意识的员工。

-----  
[QBQ问题背后的问题\\_下载链接1](#)