

沟通



[沟通 下载链接1](#)

著者:常智山

出版者:中国纺织出版社

出版时间:2005-1

装帧:简裝本

isbn:9787506432528

沟通是人们进行思想交流、增进了解、取得信任的一种人际交往活动。它能及时消除误解与分歧，是产生和谐、消除阻力的良方。沟通是一门学问，更是一门艺术。沟通不单局限在生活的某一层面，只要和外界社会接触，就不可避免地要进行沟通和交流。沟通能力的优劣几乎可以决定一个人的命运。本书可以让你轻松掌握沟通的原则、要领、技巧和方法，从而使你如鱼得水、游刃有余地开创美好快乐的人生。

作者介绍:

目录: 第一章 沟通是拓展人脉的桥梁

沟通是一门艺术

沟通人脉才能成就事业

沟通要抓住最佳时机

沟通要看清对象

沟通要注意场合

沟通要把握分寸

沟通要用委婉的语言

影响沟通的9种心理

微笑是沟通的通行证

沟通要讲“三诚”

第二章 为沟通添些润滑剂
加点幽默的调料
幽默的妙用
幽默是沟通的纽带
· · · · · (收起)

[沟通](#) [下载链接1](#)

标签

评论

[沟通](#) [下载链接1](#)

书评

[沟通](#) [下载链接1](#)