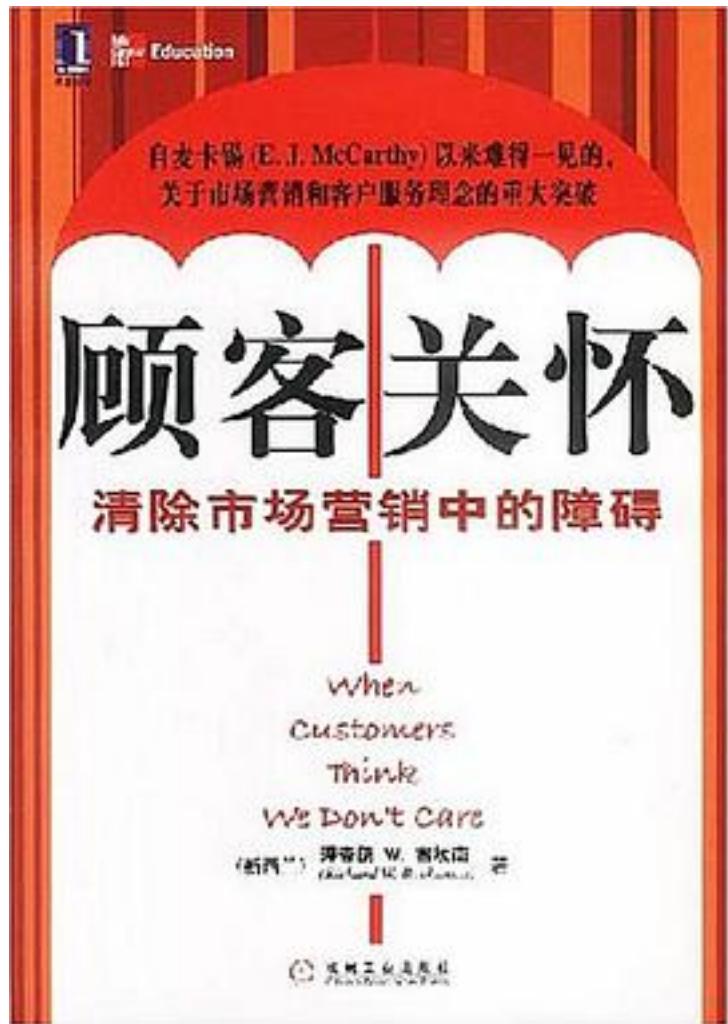


顾客关怀



[顾客关怀 下载链接1](#)

著者:理查德W.布坎南

出版者:机械工业出版社

出版时间:2003-7

装帧:

isbn:9787111112020

《顾客关怀：清除市场营销中的障碍》提出了一个易于实施的、分步式的系统，强调了

所有组织运作的关键领域，并从实战的立场出发，解释了组织如何改善其市场营销，如何终结那些毁灭客户服务、公司，以及如何保住自己饭碗等行为的理念及方法。因此，不论你是管理人员还是高层总监，或者只是普通的员工，只要你在为“客户流失”而担心，那么，千万不要错过了本书——要知道，你的竞争对手可不会！

作者介绍:

目录:

[顾客关怀 下载链接1](#)

标签

评论

[顾客关怀 下载链接1](#)

书评

[顾客关怀 下载链接1](#)