

旅店服务员



[旅店服务员 下载链接1](#)

著者:劳动和社会保障部 编

出版者:

出版时间:2003-1

装帧:

isbn:9787504537447

本书是初级旅店服务员的职业资格培训、社会力量办学培训用书。

本书详细介绍了初级旅店服务员必须掌握的知识和技能。内容涉及旅店概述、旅店服务员的基本要求、服务礼貌礼节、服务意识与宾客意识、安全服务与管理、旅游地理、中国民族和民俗、中国内地餐饮知识、服务员仪态训练与楼层迎送服务、接待服务、布草洗涤与消毒、清洁工具和消防器材的使用与保养。为方便使用，还配编了操作技能训练及图示。

本书的编写面向初级旅店服务员的工作实际，是初级旅店服务员知识和技能培训的

必备教材，还可供从事旅店服务工作的有关人员参考。

作者介绍:

目录:

[旅店服务员 下载链接1](#)

标签

评论

[旅店服务员 下载链接1](#)

书评

[旅店服务员 下载链接1](#)