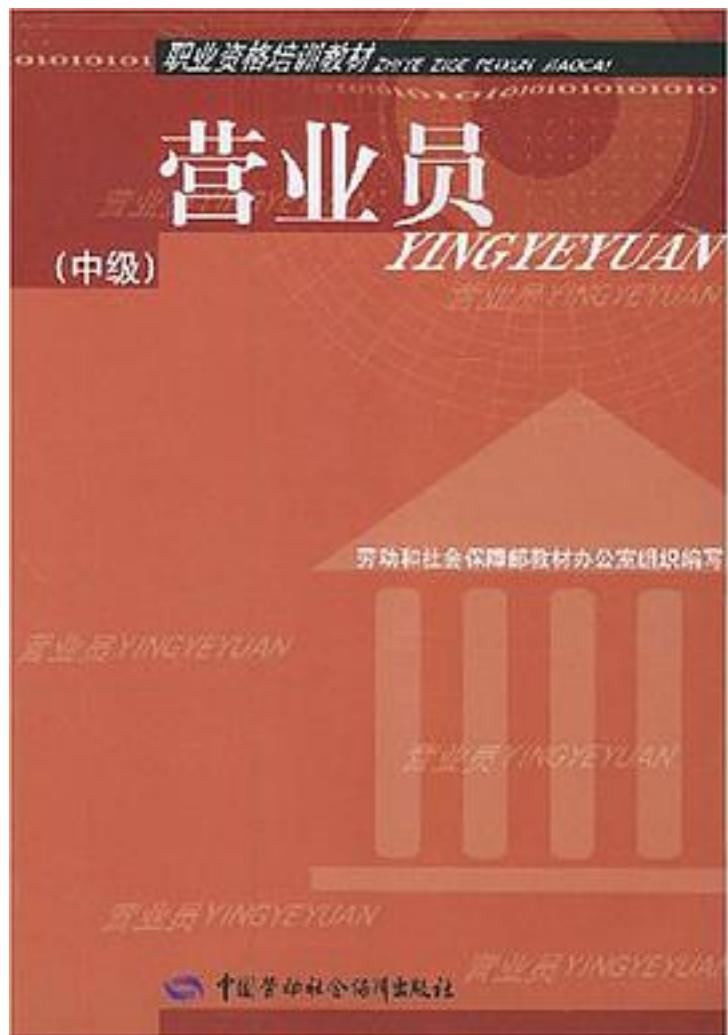


营业员 (中级)



[营业员 \(中级\) 下载链接1](#)

著者:劳动和社会保障部教材办公室 编

出版者:中国劳动社会保障出版社

出版时间:2004-1

装帧:

isbn:9787504540782

《营业员(中级)》以实用、适用为原则，系统地讲述了零售商业企业经营基础知识，沟

通信息，引导购买，以及商品陈列等中级营业员知识。

作者介绍：

目录: 单元1 零售商业企业经营基础知识

1.1 商品经营要素

1.2 商品经营过程

单元2 商品知识

2.1 商品质量

2.2 商品性能

2.3 商品大类的质量特点

单元3 营业前准备工作

3.1 营业前的准备

3.2 商品盘点

3.3 商品变价

单元4 沟通信息

4.1 接待服务沟通的方法

4.2 顾客异

• • • • • (收起)

[营业员（中级）](#) [下载链接1](#)

标签

评论

[营业员（中级）](#) [下载链接1](#)

书评

[营业员 \(中级\)](#) [下载链接1](#)