

银行客户培育与维护



[银行客户培育与维护 下载链接1](#)

著者:宋炳方

出版者:经济管理出版社

出版时间:2002-1-1

装帧:平装(无盘)

isbn:9787801622952

这是一本专门针对银行客户经理而撰写的著作。本书以银行客户的培育与维护为主线，以客户经理实际作业的策略与技巧为主要内容从认识客户经理自身的工作入手，继之以介绍客户培育与维护的具体流程，然后详细介绍银行客户经理在客户培育与维护过程中所必需的一些技术性基础工具，最后本书还分类型介绍了一些客户培育与维护的工作案例。全书以实用性见长，是银行客户经理进行客户培育与维护的必备参考书籍，也可作为新加入银

作者介绍:

目录: 第一部分 银行客户经理工作总结论
第二部分 客户培育与维护的业务流程
第三部分 客户培育与维护的基础工具
第四部分 客户培育与维护的典型案例
后记
· · · · · (收起)

[银行客户培育与维护_下载链接1](#)

标签

评论

[银行客户培育与维护_下载链接1](#)

书评

[银行客户培育与维护_下载链接1](#)