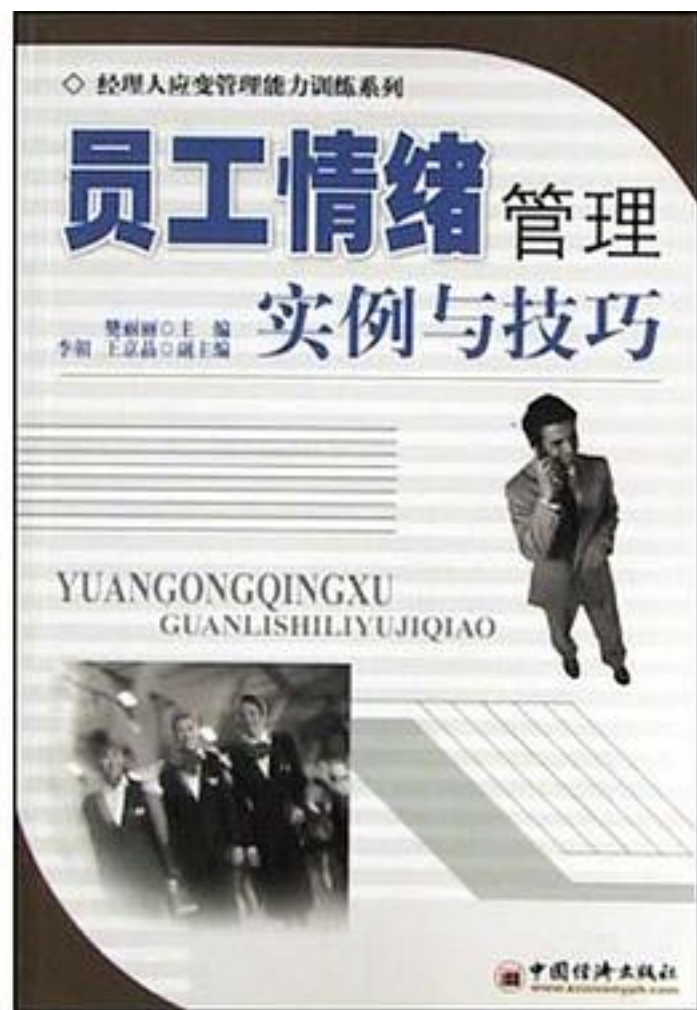


# 员工情绪管理实例与技巧



[员工情绪管理实例与技巧\\_下载链接1](#)

著者:樊丽丽

出版者:中国经济出版社

出版时间:2004-4-1

装帧:平装(无盘)

isbn:9787501763702

经理人应变管理能训练系列。

本书通过对员工情绪的详细分析、探究其成因和规律，进而分析管理者运用什么措施进行员工情绪管理，才能有效地提高员工的满意度。在每一部分内容中都有精心挑选的案例作为参考，最后一个章节选择了员工情绪管理的综合案例，为管理者提供实战技巧。希望这本书能为您的员工管理提供有价值的建议，也希望在这个竞争残酷的市场中，您能够带领员工，情绪高昂地工作、生活，并能为之满足，获得愉快的体验。

作者介绍:

目录: 第一章 改变管理观念的时候到了  
第二章 员工情绪与管理  
第三章 员工情绪管理硬件 (一)  
第四章 员工情绪管理硬件 (二)  
第五章 员工情绪管理软件 (一)  
第六章 员工情绪管理软件 (二)  
第七章 员工情绪管理综合案例分析  
附录  
附录一: 个性调查表  
附录二: 员工气质测量表 (陈会昌气质测量表)  
附录三: 斯特里劳气质调查表  
附录四: 艾森克情绪稳定性测验  
附录五: 员工满意感调查表 (一)  
附录六: 员工满意感调查表 (二)  
附录七: 员工满意感调查表 (三)  
· · · · (收起)

[员工情绪管理实例与技巧\\_下载链接1](#)

标签

员工情绪

评论

-----  
[员工情绪管理实例与技巧\\_下载链接1](#)

-----  
[员工情绪管理实例与技巧\\_下载链接1](#)