

# 服务业领班训练课程



[服务业领班训练课程\\_下载链接1](#)

著者:樊丽丽

出版者:中国经济出版社

出版时间:2004-4-1

装帧:平装(无盘)

isbn:9787501763696

作者介绍:

目录: 第一课 服务业领班职位与职责

第一讲 领班的职位

第二讲 领班责任

第三讲 领班领导

第四讲 领班的分类及相应职责

附录一: 餐饮业领班工作描述

附录二: 领班人员服务成绩考核表

课后习题

第二课 领班的职业道德及礼仪

.....

第三课 领班管理员工的技巧

.....

第四课 餐饮业领班的基本技能和知识

.....

第五课 领班对异常事件的处理

.....

第六课 领班对员工的培训

.....

第七课 领班的自我发展

.....

第八课 领班实战案例

• • • • • [\(收起\)](#)

[服务业领班训练课程\\_下载链接1](#)

标签

评论

-----  
[服务业领班训练课程\\_下载链接1](#)

书评

-----  
[服务业领班训练课程\\_下载链接1](#)