

物流客户服务业务管理模板与岗位操作流程



[物流客户服务业务管理模板与岗位操作流程_下载链接1](#)

著者:李雅芬 郑磊 编

出版者:中国经济出版社

出版时间:2005-1

装帧:简装本

isbn:9787501765676

这套《物流管理实务操作丛书》，从物流的仓储、运输、配送、客户服务和国际物流这五个核心业务入手，在全面系统地分析现有物流管理理论和实践的基础上，借鉴国外先

进的物流实践成果，将之归纳并重构，形成了我们规范标准的物流核心业务管理模板。

然后，在业务管理模板的基础上，梳理了现有的成功物流企业的业务组织结构和岗位设置规范，以物流业务运作流程为主线，构建了物流核心业务的岗位操作流程。

在解决物流业务流程运作的同时，进一步围绕岗位，以帮助岗位任职人员提高业务能力为目的，详细地把具体业务重要岗位的职责范围、操作流程、操作方法、应用工具、注意规则这些影响岗位工作绩效的要点具体提炼出来，并结合实践操作中运用技巧，形成了针对具体物流工作岗位的工作能力培训范本。因此，这套书，不只是一套解决物流业务运作的流程书和管理书，更是一套可以适用于物流企业培训业务岗位员工的物流才作能力、方法、技巧的培训书。在每本书中，业务管理模板和岗位操作规范、操作流程都以清新、简洁、鲜明的风格，对物流业务进行了细分式的分析，去除理论化的繁琐，注重突出流程化、规范性、实用性与操作性，一步到位地为企业提供一整套实用的管理模板、管理工具和业务培训教材。

具体而言，《物流管理实务操作丛书》共包括以下五本：

《物流仓储业务管理模板与岗位操作流程》

《物流运输业务管理模板与岗位操作流程》

《物流配送业务管理模板与岗位操作流程》

《物流客户服务业务管理模板与岗位操作流程》

《国际物流业务管理模板与岗位操作流程》

丛书以其条理性、实用性、操作性、及时性，能够帮助物流企业提高工作效率，满足物流企业管理运作的组织设计和业务培训的要求，也能够帮助物流企业工作人员提高自己的工作能力。同时，本丛书还能够帮助有意从事物流工作和对物流有兴趣的人员加深对物流的认识。

作者介绍:

目录:

[物流客户服务业务管理模板与岗位操作流程_下载链接1](#)

标签

管理

GYJGY

评论

[物流客户服务业务管理模板与岗位操作流程 下载链接1](#)

书评

[物流客户服务业务管理模板与岗位操作流程 下载链接1](#)