企业危机管理

企业危机管理_下载链接1_

著者:畅铁民 编

出版者:科学出版社

出版时间:2004-8

装帧:

isbn:9787030141996

《企业危机管理》从当代国内外危机管理理论和实务发展的现状出发，博采众长，坚持理论与实践相结合、叙述与评价相统一、论证与个案相匹配，以管理职能思想为主线，全面介绍了危机管理的基本理论、基本知识和基本方法，具有一定的创新性、前瞻性和实用性。《企业危机管理》内容主要包括危机管理过程、危机管理技能和危机管理实务三个方面，分别就危机应对的计划、组织、领导、控制、危机沟通、危机处理实务等进行了系统介绍。全书共分13章，根据教学实践需要，每章后附有习题和各章案例。为了强化系统分析和综合应用，《企业危机管理》在最后一部分专门列出综合案例的分析。《企业危机管理》可作为高等院校工商管理专业本科生用教材，也可供社会读者阅读。

作者介绍:

目录: 第一编绪论
第1章概述
1.1危机概述
1.1.1危机定义
1.1.2企业危机特征
1.1.3危机对企业的影响
1.1.4危机的衡量
・・・・・・(收起)

企业危机管理_下载链接1_

标签

企业

评论

企业危机管理_下载链接1_

书评

企业危机管理_下载链接1_