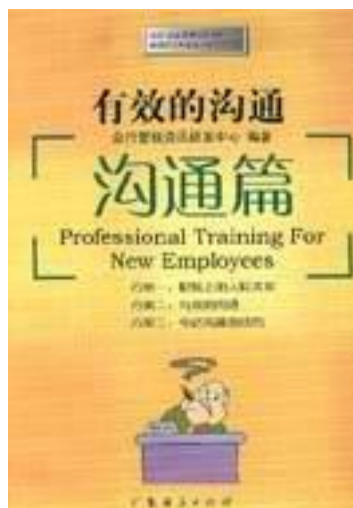


# 有效的沟通



[有效的沟通 下载链接1](#)

著者:陈剑娜

出版者:广东经济出版社

出版时间:2002-11-1

装帧:精装(无盘)

isbn:9787806773192

你唯一持久的竞争优势，是具备比您的竞争对手学习得更快的能力。无论是个人还是一个组织，皆同此理。众行管理资讯研发中心正是基于这一点，将众行顾问公司多年的成功培训经验和培训成果编撰成书，与读者分享，希望在读者成为终身学习者或建立学习型组织的过程中起到有益的作用。

本丛书在成书之前，以下公司中参加我司举办的相关公开课或组织过内训或是购买过新进员工职业化训练教程VCD，并对课程内容提供了宝贵意见。

作者介绍:

目录: 学习方案1 职场上的人际关系  
第1单元 职场“生态圈”  
第1章 “距离”的唯美主义

第2单元 微妙的天平  
第2章 “调零” 高手的黄金眼  
第3章 在平衡中立足——拯救失衡的天平 (一)  
第4章 在平衡中立足——拯救失衡的天平 (二)  
学习方案2 有效的沟通  
第1章 跨越沟通障碍  
第2章 沟通就是说话吗  
第3章 沟通基本法  
第4章 沟通大师  
学习方案3 电话沟通技巧  
第1章 铃声一响，我就失去自我  
第2章 电话技巧=明确流程+注重细节  
第3章 明确流程  
第4章 注重细节  
附录1  
附录2  
附录3  
· · · · · (收起)

[有效的沟通\\_下载链接1](#)

标签

职场

日积月累——我的藏书

人生思考

评论

-----  
[有效的沟通\\_下载链接1](#)

书评

-----

[有效的沟通 下载链接1](#)