

银行客户服务中心规划与建设



[银行客户服务中心规划与建设_下载链接1](#)

著者:李农

出版者:电子工业出版社

出版时间:2005-2-1

装帧:平装(无盘)

isbn:9787121008733

本书围绕我国银行客户服务中心的规划与建设实践，结合国内多个银行客户服务中心案

例，从项目实施、技术发展、业务应用、管理架构和风险控制等方面，系统地向读者介绍了我国银行客户服务中心发展、规划和建设过程。本书的各位作者都是多年从事我国银行客户服务中心建设和管理的专家和骨干，使得本书具有较强的可操作性和针对性，不仅适于银行管理者、客户服务中心主管和从业人员阅读，也可作为大学生和研究生的参考书。

作者介绍:

目录:

[银行客户服务中心规划与建设](#) [下载链接1](#)

标签

我

评论

[银行客户服务中心规划与建设](#) [下载链接1](#)

书评

[银行客户服务中心规划与建设](#) [下载链接1](#)