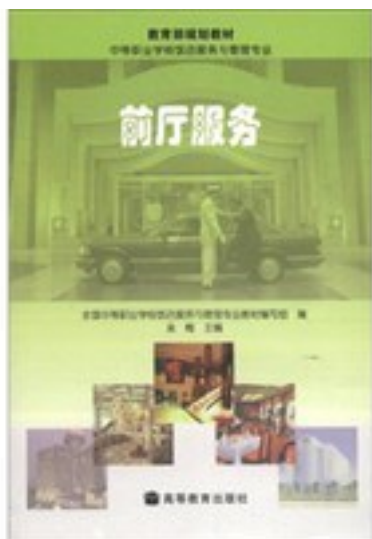


# 前厅服务



[前厅服务\\_下载链接1](#)

著者:朱承强 编

出版者:旅游教育出版社

出版时间:2001-1

装帧:平装

isbn:9787563708963

为了进一步贯彻教育部与国家旅游局的教育改革方案，满足旅游中等职业学校教学的新需要，我社会组织专家学者编写了中等职业学校饭店与管理专业最新教材。这套教材以教育部职业教育与成人教育司2001年颁布的最新“中等职业学校饭店服务与管理专业教学大纲”为依据编写，总结了我社多年出版旅游中等职业学校教材的经验，密切配合旅游中专教学实践，注意理论联系实际，在保证教材体系完整的前提下，注重学生实践能力、操作能力的培养；吸纳了国内外最新研究与实践成果，面向新世纪，保证具有一定的前瞻性。

本书以教育部职业教育与成人教育司2001年颁布的最新“中等职业学校饭店服务与管理专业教学大纲”为依据编写，总结了我社多年出版旅游中等职业学校教材的经验，密切配合旅游中专教学实践，注意理论联系实际，在保证教材体系完整的前提下，注重学生实践能力、操作能力的培养；吸纳了国内外最新研究与实践成果，面向新世纪，保证具有一定的前瞻性。本书分为两部分初级、中级、高级三篇。主要介绍了客房销售基本知识、客房预订、接待与问讯服务、收银服务、礼宾服务、电话总机、商务中心等内容

o

作者介绍:

目录:

[前厅服务\\_下载链接1](#)

标签

评论

-----  
[前厅服务\\_下载链接1](#)

书评

-----  
[前厅服务\\_下载链接1](#)