

服务行销高手101



[服务行销高手101_下载链接1](#)

著者:张永诚

出版者:中国纺织工业出版社

出版时间:2002-1

装帧:平装

isbn:9787506421164

服务行销的核心目的是“引诱”顾客重复购买，使成为您公司的“忠诚一生”的顾客，这与出版人挖空心思撰写该书内容提要要有异曲同工之处。

本书用100个案例反复告诉试我们：服务，永远不够。您要想成为第101名服务行销高手，就必须融会贯通该书所告诉您的服务理念和行为方式，那您还等什么？！

世界上惟一的服务专家是消费者，他用他的钱告诉我们一切。

企业的重中之重——呵护一生忠诚的消费者。

作者介绍:

目录:

[服务行销高手101_下载链接1](#)

标签

评论

[服务行销高手101_下载链接1](#)

书评

[服务行销高手101_下载链接1](#)