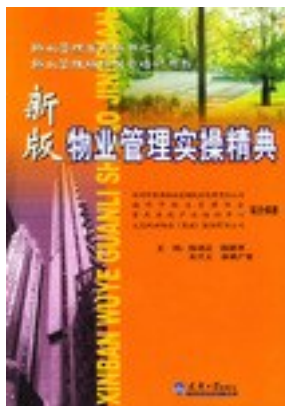


# 新版物业管理实操精典



[新版物业管理实操精典 下载链接1](#)

著者:陈瑞正

出版者:天津大学出版社

出版时间:2004-5

装帧:平装

isbn:9787561815274

为了使物业管理行业广大员工能够全面、系统地了解 and 掌握《物业管理条例》所确立的各项基本制度及内涵，更好地了解 and 掌握其精神实质，本书是以《物业管理条例》为指导，在广泛收集全国物业管理先进地区、先进单位的成功经验的基础上，融合作者多年的工作体会编写而成。<br>本书的内容取舍完全取决于物业管理一线员工的工作需要，内容简练精致。书中许多操作手法均为物业管理界所首创，先进性和实用性贯穿全书。本书第一版从上市

作者介绍:

目录: 第一章 物业管理的特色管理制度  
第二章 物业管理招投标  
第三章 物业接管  
第四章 入住管理  
第五章 装修管理  
第六章 维修与维修基金管理

第七章 住户投诉管理  
第八章 空置房管理  
第九章 住户回访管理  
第十章 楼宇巡查管理  
第十一章 公众管理与住户违章处理  
第十二章 物业档案管理  
第十三章 目标管理  
第十四章 成本管理<  
• • • • • (收起)

[新版物业管理实操精典\\_下载链接1\\_](#)

标签

评论

-----  
[新版物业管理实操精典\\_下载链接1\\_](#)

书评

-----  
[新版物业管理实操精典\\_下载链接1\\_](#)