

质量无泪



[质量无泪_下载链接1_](#)

著者:菲利普·克劳士比

出版者:中国财政经济出版社

出版时间:2005-2-1

装帧:平装(无盘)

isbn:9787500579038

《质量无泪：消除困扰的管理艺术》作者讲述了自己作为一名质量管理顾问，是如何帮助数百家大小不同的公司实现质量目标和免除困扰的。从解剖始终被质量问题困扰的公司，到讨论为什么大多数公司的改进都未获成功，该书涵盖了培植和管理质量疫苗所必需的所有要素。

作者介绍:

目录: 前言
序言
初版序言
第一章 解剖被问题困扰的组织

第二章 质量疫苗
第三章 激励反了
第四章 质量颂歌
第五章 决心
.....
附录1 走进畅销书
附录2 零缺陷管理中国宣言
· · · · · (收起)

[质量无泪_下载链接1_](#)

标签

质量管理

质量

管理

质量无泪

管理学

管理>质量

管理艺术

零缺陷

评论

一般般

指出了实际工作中的问题，并提供了一些表格和方法供改进，是本不错的书！

[质量无泪_下载链接1_](#)

书评

本书的几个观念值得推荐：

- 1.质量第一，进度成本次之。没有质量，进度没有用。低质量的成本其实比高质量的成本高得多！
- 2.第一次就把事情做对，不要指望修补。
- 3.组织的高层，而不是基层员工决定了质量。

改变从心态开始;进步从细节开始;提升从此刻开始;成功从细至周全的“第一次就做对”开始。

前几天，到朋友的单位参观的时候，她一直抱怨着：自己就像救火的消防队员，那哪里有问题就往哪里赶，常常工作到零晨。加班似乎已经习以为常，连陪家人的时间都没有。看着她苦恼的样...

[质量无泪_下载链接1_](#)