

让多变型员工成为服务高手



[让多变型员工成为服务高手_下载链接1](#)

著者:刘加福

出版者:中国纺织出版社

出版时间:2004-6

装帧:平装

isbn:9787506429535

本书的后半部分着重论述了现代企业的服务理念。可以说服务是今后所有企业的重头戏，是最具潜力的利润增长点，服务不是员工枯燥的劳役，也不是谋生的手段，而产新时代一种伦理。本书将提供给员工转化为快乐的服务高手的方法。

作者介绍:

目录: 第一章 透视多变型员工
第一节 顾客服务与员工管理
第二节 最具“改造”价值的员工
一. 不羁的“现代型”员工
二. 精力过剩的“刺头儿”型
三. 跳来跳去的“青蛙型”
• • • • • [\(收起\)](#)

[让多变型员工成为服务高手_下载链接1](#)

标签

评论

[让多变型员工成为服务高手_下载链接1](#)

书评

[让多变型员工成为服务高手_下载链接1](#)