

饭店客房部的运行与管理



[饭店客房部的运行与管理_下载链接1](#)

著者:余炳炎

出版者:旅游教育出版社

出版时间:2002-10-1

装帧:精装(无盘)

isbn:9787563710485

本书具有专业化、规范化的特点，内容涵盖饭店前厅部的业务运行及管理要点、管理方法，实用性、操作性较强。在内容编排上，不仅着眼于目前的星级评定标准及饭店的现状，而且努力反映出国际饭店业、我国饭店业先进的服务和管理的理念、模式、手段以及未来发展的趋势。如，绿色饭店的概念及其在客房运行中的贯彻，行政楼层及其他专用楼层和客房的设置，劳动力的定员及成本控制等等。

作者介绍:

目录: 第一章 概论
第一节 客房部在饭店中的地位和作用及工作任务
.....
第二章 客房设计布置的基本知识
第一节 客房的类型
.....
第三章 客房清洁保养
第一节 清洁保养原理
.....
第四章 客房服务管理
第一节 客房服务项目的设立及内容
.....
第五章 客房设备物资管理
第一节 客房设备的管理
.....
第六章 客房部的劳动管理
第一节 人员配备和安排
.....
参考书目
· · · · · (收起)

[饭店客房部的运行与管理 下载链接1](#)

标签

文学

评论

[饭店客房部的运行与管理 下载链接1](#)

书评

[饭店客房部的运行与管理 下载链接1](#)