

新编酒店标准管理大全



[新编酒店标准管理大全 下载链接1](#)

著者:文博

出版者:光明日报出版社

出版时间:2003-9-1

装帧:平装(无盘)

isbn:9787801457752

随着现代社会经济的不断发展和日益激烈的酒店业竞争，酒店管理者应当把优质服务当作头等大事来抓，努力使优质服务进一步符合标准化、程序化、科学化的要求，一个成功的酒店必须要有统一的管理标准，才能达到这一要求，并在这统一的标准下进行优质经营管理和优质服务。

《新编酒店标准管理大全》一书涵盖了酒店业管理的各个层面，涉及了各职能部门管理实务以及酒店的前厅部、客户部、餐饮部、康乐部、商场部、酒店营销、客户关系、人事部、财务部、安全保卫部、工程部、酒店环境、计算机信息以及人员培训管理者经营理念，具有极强的操作性和实用性，实为酒店管理人员理想的专业读本。

作者介绍:

目录: 第一章 成功酒店标准管理概论
第二章 前厅部标准管理
第三章 客房部标准管理
第四章 餐饮部标准管理
第五章 安全保卫部标准管理
第六章 人事部标准管理
第七章 康乐部标准管理

第八章 商场部标准管理
第九章 财务部标准管理
第十章 工程部标准管理
第十一章 酒店营销标准管理
第十二章 客户关系标准管理
第十三章 酒店环境标准管理
第十四章 酒店计算机信息标准管理
· · · · · (收起)

[新编酒店标准管理大全](#) [下载链接1](#)

标签

评论

[新编酒店标准管理大全](#) [下载链接1](#)

书评

[新编酒店标准管理大全](#) [下载链接1](#)