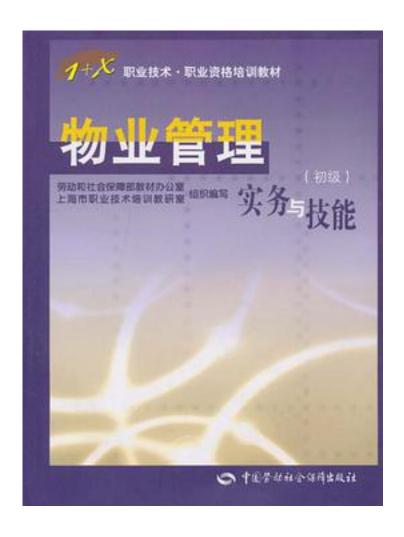
物业管理实务与技能



物业管理实务与技能 下载链接1

著者:郭世民

出版者:中国劳动社会保障出版社

出版时间:2003-3-1

装帧:平装(无盘)

isbn:9787504537690

《物业管理实务与技能(初级)》由劳动和社会保障部教材办公室、上海市职业技术培训教研室依据上海1+x职业技能鉴定考核细目——物业管理员组织编写。《物业管理实务与技能(初级)》从强化培养操作技能,掌握一门实用技术的角度出发,较好地体现了本

职业当前最新的实用知识与操作技术,对于提高从业人员基本素质,掌握物业管理员的核心内容与技能有直接的帮助和指导作用。

物业管理作为现代化城市管理和房地产经营管理的重要组成部分,目前在国际上已十分流行并获得了蓬勃的发展,物业管理业已成为市场化、企业化经营和社会化、专业化管理的一个新型的服务性行业,被誉为现代化城市的朝阳产业。

物业管理市场的培育、完善和提高,既依赖于理论上的不断探索,同时更需要在实践中的不断总结,物业管理行业既需要大量研究层、决策层的人才,同时又需要大量管理层和操作层的人才,故人才的培养将是今后物业管理市场健康发展的关键。《物业管理实务与技能(初级)》从物业管理的基本概念人手,对整个物业管理的运作过程做了比较详细的介绍,并在如何突出实用性和可操作性上做了积极的探索。

主要内容包括:物业管理概述,物业管理的早期介入和前期管理,物业管理的运作主体,房屋及其设备的维修与保养管理,物业综合管理,物业管理常用文书及物业管理人员的礼貌礼仪等。为便于读者掌握本教材的重点内容,教材每单元后附有模拟测试题及答案,全书最后附有两套模拟试卷,用于检验、巩固所学知识与技能。《物业管理实务与技能(初级)》可作为上海地区物业管理员(初级)职业技能培训与鉴定考核教材,也可供全国其他地区从业人员学习掌握先进物业管理知识与技术,或进行岗位培训、就业培训使用。

作者介绍:

目录: 第一单元 物业管理概述 第一节 物业及物业管理概念、模式和管理原则 第二节 物业管理的内容、特性和主要环节 模拟测试题 答案 第二单元 物业管理的早期介入和前期管理 第三单元 物业管理的运作主体 第四单元 房屋维修与养护管理 第五单元 物业管理的与管理 第六单元 物业常规性服务 第七单元 物业管理常用的信函、文本与合同 第十 ・・・・・(收起)

物业管理实务与技能_下载链接1_

标签

物业管理实务与技能

评论

物业管理实务与技能_下载链接1_

书评

物业管理实务与技能_下载链接1_