

# 物业管理实务与技能



[物业管理实务与技能\\_下载链接1](#)

著者:郭世民

出版者:中国劳动社会保障出版社

出版时间:2003-3-1

装帧:平装(无盘)

isbn:9787504537690

《物业管理实务与技能(初级)》由劳动和社会保障部教材办公室、上海市职业技术培训教研室依据上海1+x职业技能鉴定考核细目——物业管理员组织编写。《物业管理实务与技能(初级)》从强化培养操作技能，掌握一门实用技术的角度出发，较好地体现了本

职业当前最新的实用知识与操作技术，对于提高从业人员基本素质，掌握物业管理员的核心内容与技能有直接的帮助和指导作用。

物业管理作为现代化城市管理和房地产经营管理的重要组成部分，目前在国际上已十分流行并获得了蓬勃的发展，物业管理业已成为市场化、企业化经营和社会化、专业化管理的一个新型的服务性行业，被誉为现代化城市的朝阳产业。

物业管理市场的培育、完善和提高，既依赖于理论上的不断探索，同时更需要在实际中的不断总结，物业管理行业既需要大量研究层、决策层的人才，同时又需要大量管理层和操作层的人才，故人才的培养将是今后物业管理市场健康发展的关键。《物业管理实务与技能(初级)》从物业管理的基本概念入手，对整个物业管理的运作过程做了比较详细的介绍，并在如何突出实用性和可操作性上做了积极的探索。

主要包括：物业管理概述，物业管理的早期介入和前期管理，物业管理的运作主体，房屋及其设备的维修与保养管理，物业综合管理，物业管理常用文书及物业管理礼节的礼貌礼仪等。为便于读者掌握本教材的重点内容，教材每单元后附有模拟测试题及答案，全书最后附有两套模拟试卷，用于检验、巩固所学知识与技能。《物业管理实务与技能(初级)》可作为上海地区物业管理（初级）职业技能培训与鉴定考核教材，也可供全国其他地区从业人员学习掌握先进物业管理知识与技术，或进行岗位培训、就业培训使用。

作者介绍:

目录: 第一单元 物业管理概述

第一节 物业及物业管理概念、模式和管理原则

第二节 物业管理的内容、特性和主要环节

模拟测试题

模拟测试题答案

第二单元 物业管理的早期介入和前期管理

第三单元 物业管理的运作主体

第四单元 房屋维修与养护管理

第五单元 物业设备维修与管理

第六单元 物业常规性服务

第七单元 物业管理常用的信函、文本与合同

第八单元 物业管理岗位素质和礼貌礼仪

• • • • • [\(收起\)](#)

[物业管理实务与技能\\_下载链接1](#)

标签

物业管理实务与技能

评论

-----  
[物业管理实务与技能\\_下载链接1](#)

书评

-----  
[物业管理实务与技能\\_下载链接1](#)