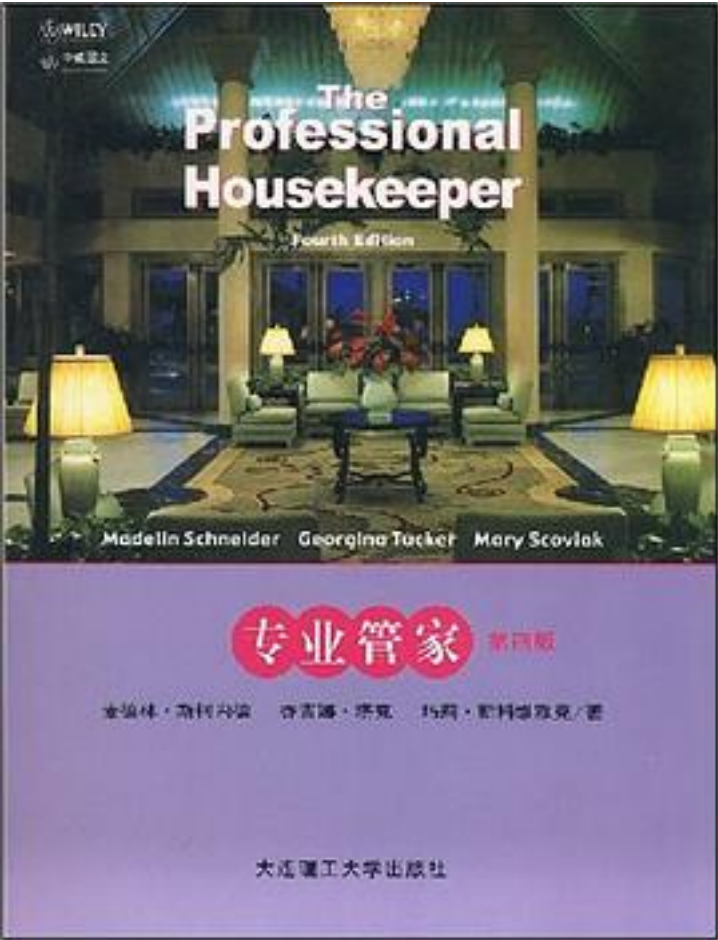


专业管家



[专业管家_下载链接1](#)

著者:麦德林·斯柯内德

出版者:大连理工大学出版社

出版时间:2002-9

装帧:平装(无盘)

isbn:9787561120743

《专业管家》在美国热销，并已经第四次再版。本书详细论述了随着新技术、新市场和新产品的不断涌现，酒店专业管家的职责在飞速变化的同时，专业管家作为一名职业经理人在职责上也发生了演化和转变，即专业管家再也不是仅仅负责清扫并安排时间表，

他们必须富有处理各种员工问题的知识，与工会组织进行良好合作，最大限度地应用新技术，并坚守原则；专业管家也必须对人们日益关注的健康与安全问题提高认识。从最新式的自我管理型清扫小组到“绿色清洁”和循环再利用，再到酒店业的相关技术进步，本书内容广泛并紧跟时代，无论是学生、教师还是酒店业相关从业人员都会发现这本书极富学习价值。

作者介绍:

目录: 前言

第1章 管家：酒店及物业管理

1. 管家部的重要性

.....

第2章 行政管家的主要角色和职责

1. 酒店的等级制度

.....

第3章 有效地安排工作和配备人员

1. 管家部的人员配备

.....

第4章 培训、激励、评估员工

1. 培训员工以达到最佳工作表现

.....

第5章 清洁客房和浴室

1. 开始工作

.....

第6章 清洁公共区域和酒店后区

1. 清洁酒店前区

.....

第7章 地面保养

1. 地毯的选择和保养

.....

第8章 酒店内装修清洁与保养

1. 行政管家在酒店内装修设计中扮演的角色

.....

第9章 管家部的物质管理

1. 日常用品及小型设备

.....

第10章 管理酒店洗衣房及与签约洗衣店的合作

1. 管理酒店洗衣房

.....

第11章 布草、制服的控制与储存

1. 布草的管理

.....

第12章 预算的制定及管理

1. 预算与预算程序

.....

第13章 管家部的安全与保卫

1. 确保员工安全

.....

第14章 现代酒店发展趋势：高科技的应用与环保运动的普及

1. 科技对酒店的影响

.....

第15章 寻求机会，扩展未来

1. 行政管家的角色转变
.....
附录 本书相关词汇
..... (收起)

[专业管家_下载链接1](#)

标签

专业性很好的书

管家

喜欢

评论

教材。翻译很直。个人觉得内容不错，当下来看有，些数据太老。

感觉这本书是救星，弥补了我的客房空白，来得太及时了

大学图书馆看到此书，内容相当丰富且有一定的可操作性，对管家事业感兴趣的人，这本书可以说是必读的

[专业管家_下载链接1](#)

书评

[专业管家_下载链接1](#)