

政府业绩与质量测评



[政府业绩与质量测评 下载链接1](#)

著者:阿里·哈拉契米

出版者:中山大学出版社

出版时间:2003-9

装帧:平装(无盘)

isbn:9787306021649

《政府业绩与质量测评(问题与经验)》由三部分组成，即荷兰概念与运用、美国视角和国际经验。这是一部关于业绩与质量测评的国际视角的著作。作者提供了美国、荷兰、英国、加拿大、西班牙、德国和澳大利亚等国不同政府层级，从中央、省（州）到地方（市镇）等不同政府职能部门业绩与质量测评的理论思考、实践经验和解决问题的途径。

《政府业绩与质量测评(问题与经验)》可作为各级各类高校、省市行政学院、各类干部管理学院参考教材。适合于公共管理类高年级本科生、研究生、MPA学员、教师、研究人员以及广大的公共部门实践者（政府公务员、事业单位和非赢利部门工作人员）参阅。

作者介绍:

目录: 中文版前言

序言：业绩与质量测评是PPBS仍然在起作用和有活力的标志

导论：公共部门中的业绩与质量测评

第一部分 荷兰经验

第一章 荷兰中央政府各部的业绩测评

第二章 荷兰国防组织中的业绩预算

第二部分 美国经验

第三章 结果导向的政府：公民参与业绩测评

第四章 灾害管理的质量评估

第五章 服务质量与利益相关者：美国农业部动植物卫生检查局的案例

第三部分 国际视角

第六章 企业家工作方式与公共部门的服务质量

第七章 创新性公共组织的服务质量测量

第八章 社区记分卡：利益相关者在业绩评估中的作用

.....

附录

译者后记

• • • • • (收起)

[政府业绩与质量测评 下载链接1](#)

标签

评论

[政府业绩与质量测评 下载链接1](#)

书评
