

模拟导游



[模拟导游_下载链接1](#)

著者:毛福禄

出版者:东北财经大学出版社

出版时间:2002-7-1

装帧:平装(无盘)

isbn:9787810841245

本书由绪论、导游程序、自然景观旅游、人文景观的导游、特殊问题的处理等部分组成。第1章介绍了导游工作的性质、作用，导游人员的职业素养、服务意识和服务技能；并着重讲述了首次带团的注意事项。第2章具体演示了导游程序，即导游从接到旅行社下达任务起到送走旅游团的整个过程中的主要工作程序，其中包括准备工作、迎接工作、市容导游、饭店住宿、商谈日程、购物服务、餐饮服务、娱乐服务和送团等。第3章阐述了自然景观的概念及其自然景观中的山、水、动植物景观的概念，介绍了如何进行山地景观导游、水体景观导游和动植物景观导游……

作者介绍:

目录:

[模拟导游_下载链接1](#)

标签

评论

[模拟导游_下载链接1](#)

书评

[模拟导游_下载链接1](#)