

企业流程设计指南



[企业流程设计指南_下载链接1](#)

著者:洛夫茨

出版者:机械工业出版社

出版时间:2005-4

装帧:

isbn:9787111162636

本书中，你将看到人们是如何扮成演员并像在舞台上那样表演业务流程设计的。这是最能抓住人们想像力的激动人心之处。同时，你还会看到流程可视化的另一个重要作用；给业务流程设计提供直观的基础，使设计人员有了流程建构的可见模块和通用语言。

这些概念都是在多年的各种咨询实践中慢慢发展和细化得到的，并且主要关注业务流程以及供应链和价值链技术领域，企业最终会找到取代旧有系统的新技术。在一些案例中，正是新系统的实施导致了对业务流程的审核，而另一些案例中，对供应链体系，成本控制体系和客户支持水平的改进需求导致了新流程的出现和新系统的实施。

书中描述了北美某知名的零售商如何运用流程可视化方法与启动业务流程的重组项目，从而实现了价值两亿美金的供应链系统的彻底转变。每一个参与该项目的人都需要一种方法来表述和验证他的设计理念，检测所设想的流程步骤正确与否。运用流程可视化方法，项目经理和团队成员们更能够在技术实施以前体验到设计流程的各个环节，并获得对正式启动的信心。

作者介绍:

目录:

[企业流程设计指南_下载链接1](#)

标签

流程管理

BPM

管理

企业管理

管理学

流程

process

设计

评论

@2010-11-03 18:27:10

[企业流程设计指南_下载链接1](#)

书评

[企业流程设计指南_下载链接1](#)