

新编现代酒店



[新编现代酒店_下载链接1](#)

著者:张波

出版者:蓝天出版社

出版时间:2005-5-1

装帧:平装(无盘)

isbn:9787801586315

全书分16章，对酒店（饭店）员工的基本素质培训、员工心理分析与管理、员工形象素质培训、客户异议处理技巧、各部门员工服务标准培训、员工素质培训的考核与测评等进行了介绍。

作者介绍:

目录:

[新编现代酒店_下载链接1](#)

标签

评论

[新编现代酒店_下载链接1](#)

书评

[新编现代酒店_下载链接1](#)